

ภาคผนวก ก

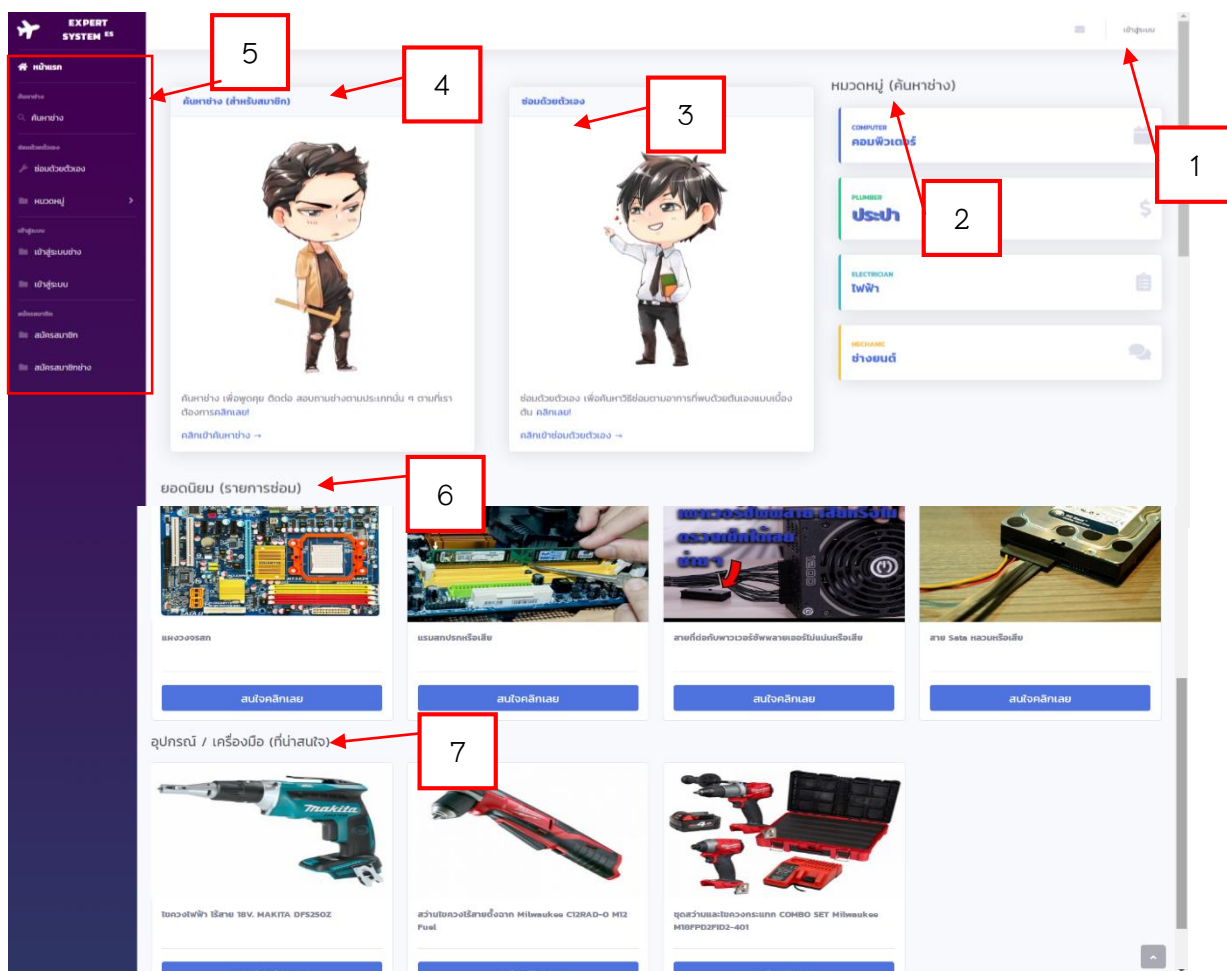
คู่มือการใช้งานระบบ

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

จากการดำเนินงานพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบผู้เชี่ยวชาญและบริหารจัดการสำหรับการแก้ปัญหาทางซ่อมของ บริษัท ทูลโปรดเฟสชั่น จำกัด มีการใช้งาน 5 ส่วน คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ ส่วนของสมาชิก ส่วนของสมาชิกช่าง ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป และส่วนการจัดการกฎ ผู้จัดทำจึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานตามระบบการทำงานตามหน้าที่ของแต่ละผู้ใช้ ดังต่อไปนี้

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปและสมาชิก

1. หน้าแรกของเว็บไซต์จะแบ่งส่วนการใช้งานออกเป็น 7 ส่วน ดังภาพที่ ก.1



ภาพที่ ก.1 หน้าแรกของเว็บไซต์

หมายเลข 1 ส่วนแถบเมนูด้านบนสุด จะประกอบไปด้วย ลิงค์การเข้าสู่ระบบ

หมายเลข 2 ส่วนการเลือกหมวดหมู่ช่าง สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิกเท่านั้นผู้ใช้ทั่วไปไม่สามารถใช้งานได้

- หมายเลข 3 ส่วนเมนูการซ่อมด้วยตัวเอง ผู้ใช้ทั่วไปสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ
- หมายเลข 4 ส่วนการค้นหาช่าง สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิกเท่านั้นผู้ใช้ทั่วไปไม่สามารถใช้งานได้ หากต้องการใช้งานต้องสมัครสมาชิกก่อน
- หมายเลข 5 ส่วนแถบเมนูด้านซ้าย ประกอบด้วย หน้าแรก ค้นหาช่าง ซ่อมด้วยตัวเอง หมวดหมู่ เข้าสู่ระบบช่าง เข้าสู่ระบบ สมัครสมาชิก สมัครสมาชิกช่าง
- หมายเลข 6 ส่วนงานซ่อมยอดเยี่ยม
- หมายเลข 7 ส่วนแสดงสินค้าหรืออุปกรณ์ ที่น่าสนใจ

2. หน้าสำหรับกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้รหัสผ่าน และสมัครสมาชิก ดังภาพที่ ก.2



ภาพที่ ก.2 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ

- หมายเลข 1 ช่องสำหรับช่องกรอกชื่อผู้ใช้
- หมายเลข 2 ช่องสำหรับช่องกรอกรหัสผ่านผู้ใช้
- หมายเลข 3 ปุ่มสำหรับจดจำการเข้าสู่ระบบครั้งต่อไป
- หมายเลข 4 ปุ่มสำหรับเข้าสู่ระบบ
- หมายเลข 5 ปุ่มสำหรับสมัครสมาชิก

3. หน้าแสดงการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าสู่ระบบ ดังภาพที่ ก.3

ภาพที่ ก.3 ขั้นตอนการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าสู่ระบบ

หมายเลข 1 เพิ่มข้อมูลให้ครบช่อง

หมายเลข 2 ปุ่มสำหรับกดสมัครสมาชิกเมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว

4. สมาชิกต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวหลังเข้าสู่ระบบแล้ว ดังภาพที่ ก.4

ภาพที่ ก.4 แสดงหน้าเลือกข้อมูลส่วนตัวเพื่อแก้ไข

หมายเลข 1 ปุ่มกดเพื่อไปแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

5. สมาชิกสามารถแก้ไขข้อมูลได้ ดังภาพที่ ก.5

ตั้งค่าโปรไฟล์

Username : satang

Password : 123456

ชื่อ : กงศ์พรสม

นามสกุล : ศรีนิเวศ

อีเมล : pongpromsra@gmail.com

แก้ไข ยกเลิก

Copyright © Your Website 2019

ภาพที่ ก.5 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการแก้ไขข้อมูลหลังจากกรอกข้อมูลแก้ไขครบแล้ว

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการแก้ไขข้อมูล

6. หน้าแรกของส่วนซ่อมด้วยตัวเองสำหรับผู้ใช้ทั่วไปและสมาชิกทั่วไป ดังภาพที่ ก.6

ซ่อมด้วยตัวเอง

ประเภท ยานยนต์ คอมพิวเตอร์ ไฟฟ้า

<< เลือกประเภท ที่ต้องการซ่อม >>

หน้า : หน้าแรก | หน้าถัดไป | หน้าก่อนหน้า | หน้าสุดท้าย

จำนวนประเภททั้งหมด 4 ประเภท จากจำนวน 1 หน้า

| รูป | ประเภท | ฟังก์ชัน |
|-----|---------|-----------|
| | ไฟฟ้า | เพิ่มเติม |
| | ยานยนต์ | เพิ่มเติม |

ภาพที่ ก.6 แสดงหน้าส่วนซ่อมด้วยตัวเอง

หมายเลข 1 ปุ่มกดสำหรับค้นหาหมวดหมู่งานซ่อม

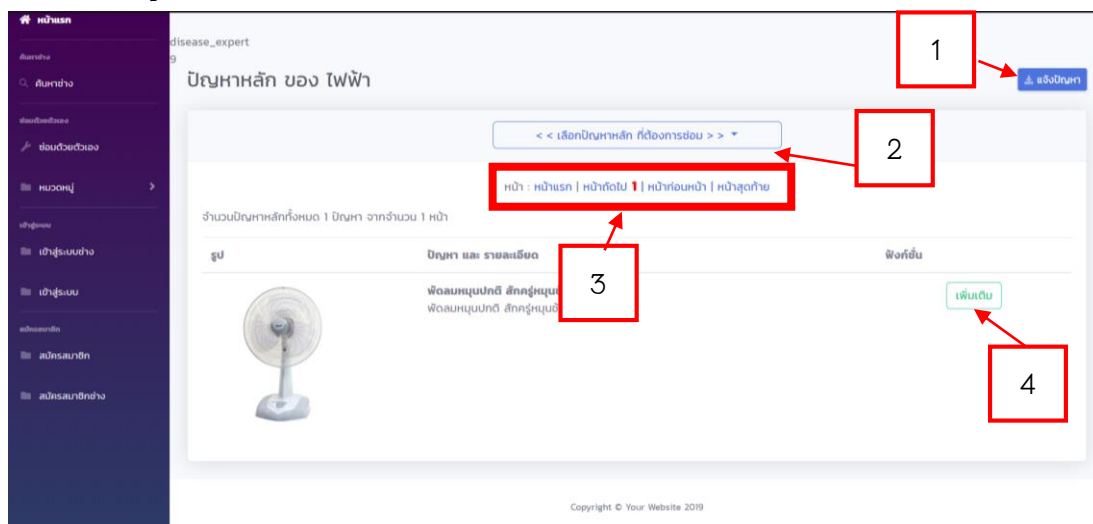
หมายเลข 2 ปุ่มสำหรับแจ้งปัญหางานซ่อมที่ยังไม่มี

หมายเลข 3 ปุ่มสำหรับค้นหาหมวดหมู่งานซ่อมแบบ Select

หมายเลข 4 ปุ่มสำหรับกดไปยังหน้าต่าง ๆ

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับเข้าใช้งานซ่อมด้วยตัวเอง

7. ผู้ใช้งานทั่วไปหรือสมาชิกสามารถเลือกปัญหาหลักที่ต้องการวินิจฉัยได้ ดังภาพที่ ก.7



ภาพที่ ก.7 แสดงหน้าส่วนซ่อมด้วยตัวเองเลือกปัญหาหลัก

หมายเลข 1 ปุ่มสำหรับแจ้งปัญหางานซ่อมที่ยังไม่มี

หมายเลข 2 ปุ่มสำหรับค้นหาหมวดหมู่งานซ่อมแบบ Select

หมายเลข 3 ปุ่มสำหรับกดไปยังหน้าต่าง ๆ

หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับเข้าวินิจฉัยปัญหา

8. ผู้ใช้งานทั่วไปหรือสมาชิกทำการตอบคำถามปัญหาเพื่อวินิจฉัยอาการ ดังภาพที่ ก.8



ภาพที่ ก.8 แสดงหน้าส่วนตอบคำถามเพื่อวินิจฉัยอาการ

หมายเลข 1 ส่วนแสดงรายละเอียดปัญหาหลัก

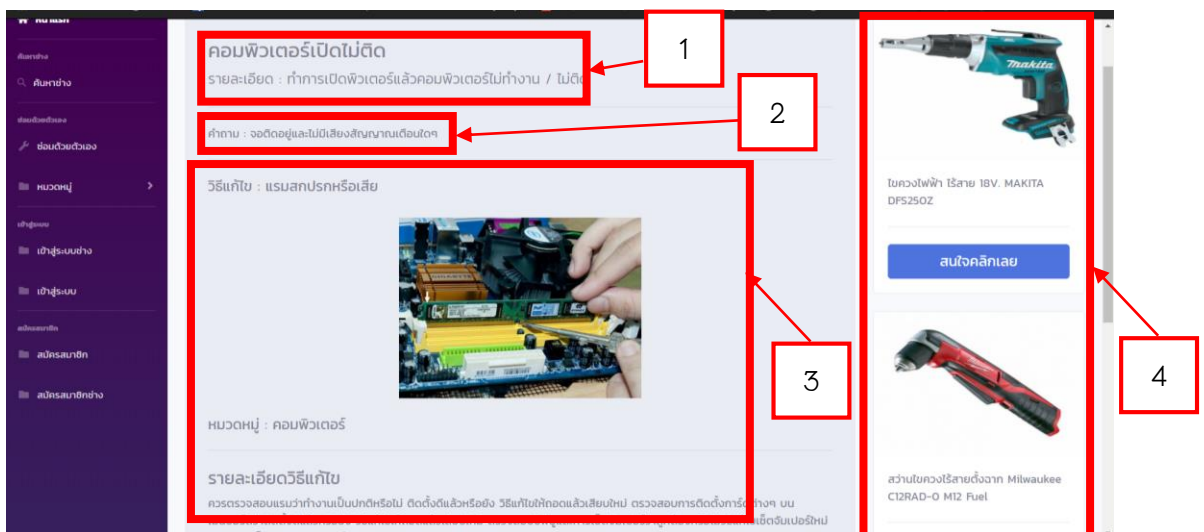
หมายเลข 2 ส่วนแสดงคำถาม

หมายเลข 3 ปุ่มกดสำหรับตอบคำถาม

หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับตอบคำถาม

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับติดต่อช่าง

9. เมื่อตอบคำถามจนเสร็จจะแสดงสาเหตุและวิธีแก้ ดังภาพที่ ก.9



ภาพที่ ก.9 แสดงหน้าส่วนวิธีแก้ไข

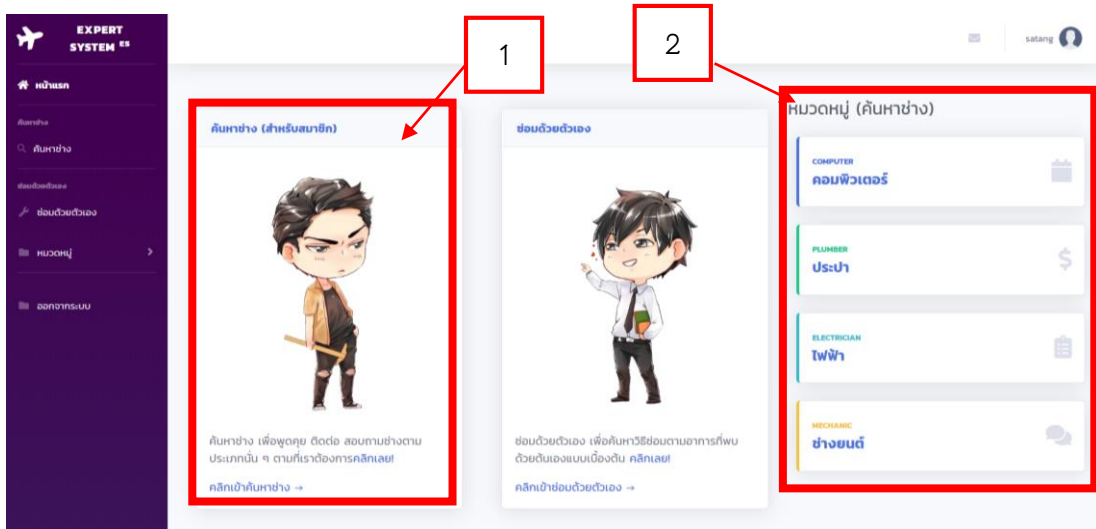
หมายเลข 1 ส่วนแสดงรายละเอียดปัญหาหลัก

หมายเลข 2 ส่วนแสดงคำถาม

หมายเลข 3 ส่วนแสดงวิธีแก้ไขปัญหา

หมายเลข 4 ส่วนแสดงสินค้า

10. หน้าแรกส่วนการค้นหาช่างของสมาชิก ดังภาพที่ ก.10

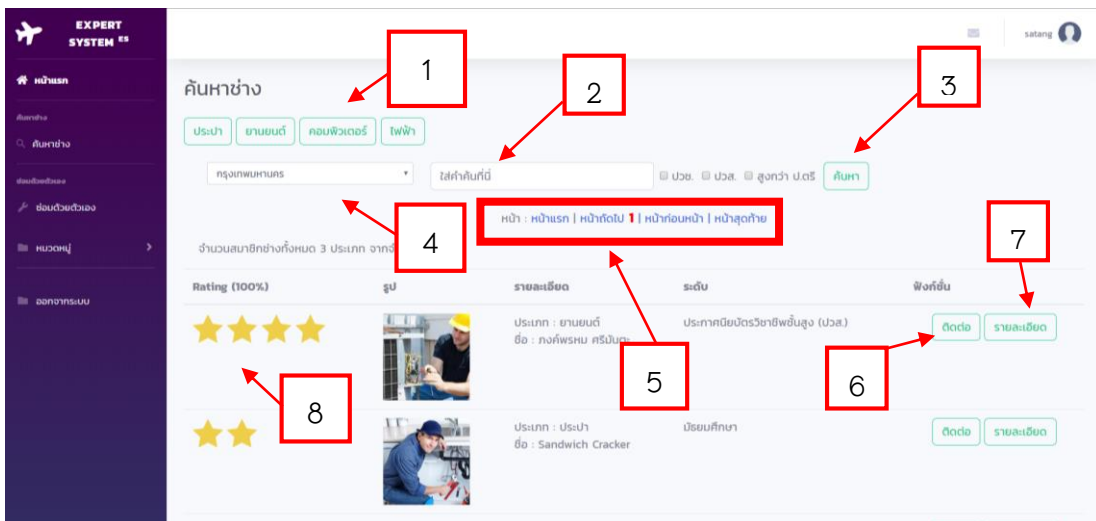


ภาพที่ ก.10 แสดงหน้าส่วนการค้นหาช่าง

หมายเลข 1 เมนูการค้นหาช่างแบบทุกหมวดหมู่

หมายเลข 2 เมนูการค้นหาช่างแบบระบุหมวดหมู่

11. สมาชิกสามารถค้นหาช่างได้ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.11



ภาพที่ ก.11 แสดงหน้าส่วนการค้นหาช่าง

หมายเลข 1 ปุ่มค้นหาแบบหมวดหมู่

หมายเลข 2 กรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 3 ปุ่มกดเพื่อค้นหาสิ่งที่กรอก

หมายเลข 4 ค้นหาแบบจังหวัด

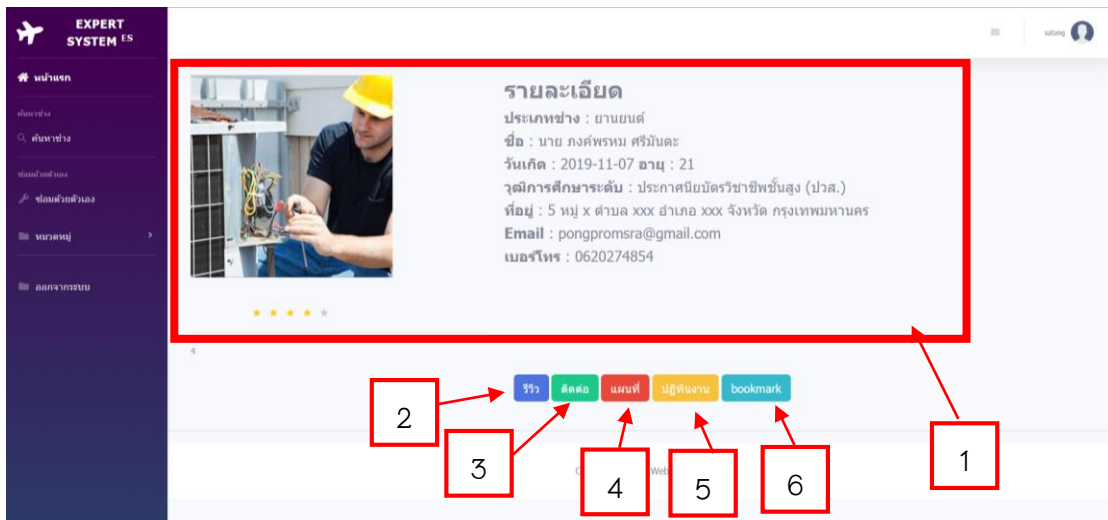
หมายเลข 5 ปุ่มสำหรับกดไปยังหน้าต่าง ๆ

หมายเลข 6 ปุ่มกดสำหรับติดต่อช่าง (แชท)

หมายเลข 7 ปุ่มกดดูรายละเอียดเกี่ยวกับช่างทั้งหมด

หมายเลข 8 ส่วนแสดงเรตติ้งของช่าง

12. สมาชิกสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับช่างได้ ดังภาพที่ ก.12



ภาพที่ ก.12 แสดงหน้ารายละเอียดของช่าง

หมายเลข 1 ส่วนแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่าง

หมายเลข 2 ปุ่มกดดูรีวิวกช่าง

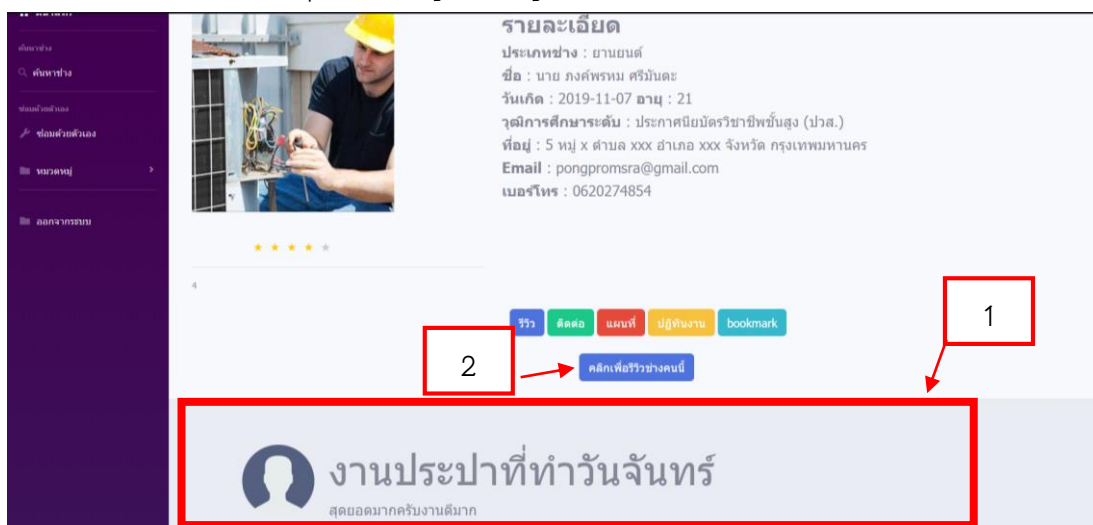
หมายเลข 3 ปุ่มกดติดต่อช่าง (แชท)

หมายเลข 4 ปุ่มกดดูแผนที่ที่อยู่ของช่าง

หมายเลข 5 ปุ่มกดดูปฏิทินหรือคิวงานของช่าง

หมายเลข 6 ปุ่มกดปุ่มคาร์ทช่าง

13. หลังจากกดปุ่มรีวิวเพื่อดูรีวิวข้อมูลจะแสดง ดังภาพที่ ก.13

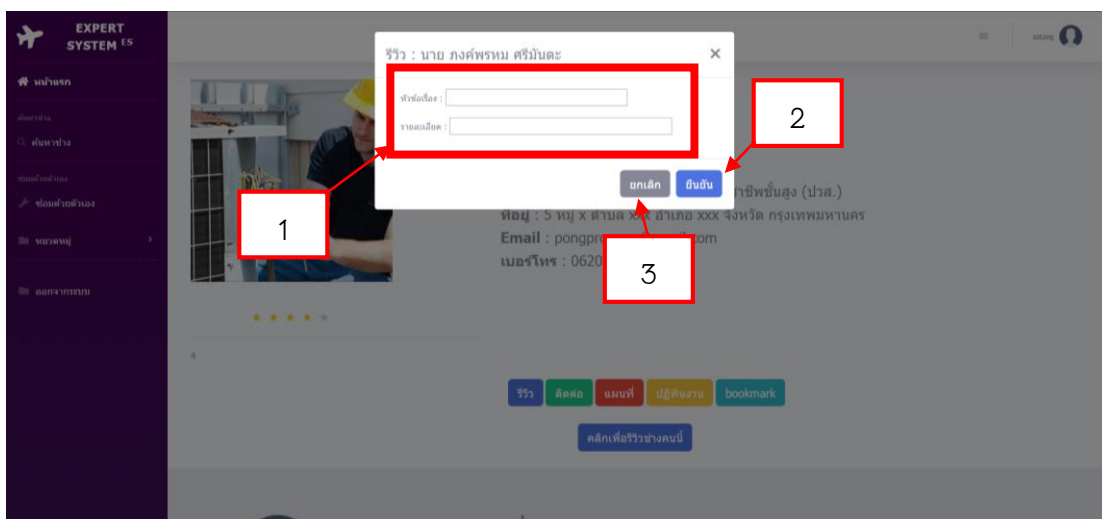


ภาพที่ ก.13 แสดงหน้ารายละเอียดของช่างส่วนรีวิว

หมายเลข 1 ส่วนแสดงข้อมูลรีวิว

หมายเลข 2 ปุ่มกดเพื่อรีวิวช่าง

14. หลังจากกดปุ่ม คลิกเพื่อรีวิวช่างคนนี้ระบบจะแสดงหน้าต่างให้กรอกข้อมูล ดังภาพที่ ก.14



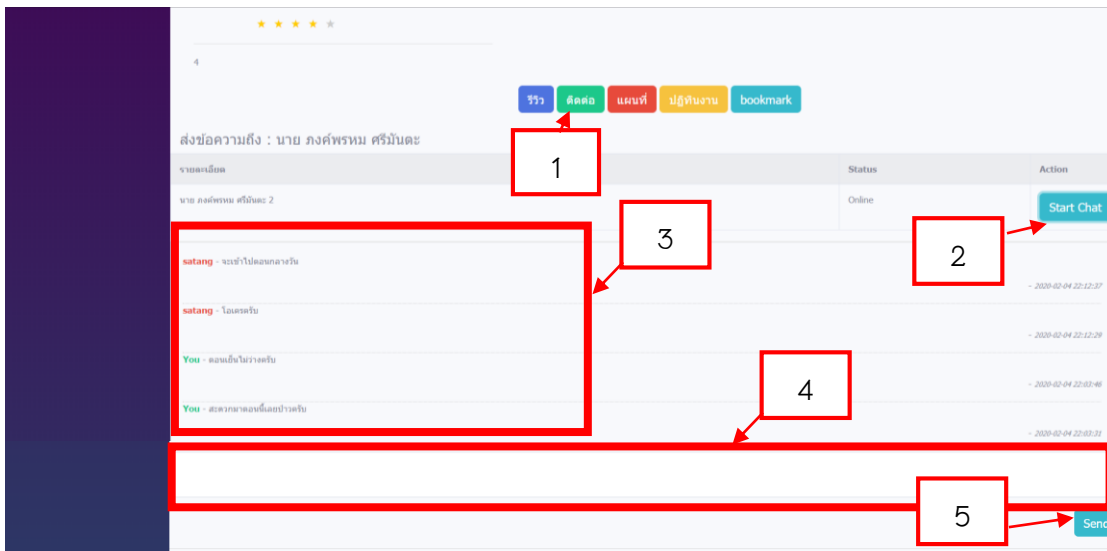
ภาพที่ ก.14 แสดงหน้าต่างส่วนการเพิ่มข้อมูลรีวิวช่าง

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลรีวิวช่าง

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการรีวิวช่างเมื่อกรอกข้อมูลเสร็จ

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการรีวิวช่าง

15. สมาชิกสามารถกดปุ่มติดต่อดังต่อไปนี้เพื่อติดต่อบริษัท และหากกดปุ่มแล้วจะแสดงหน้าต่างเพื่อสนทนา ดังภาพที่ ก.15



ภาพที่ ก.15 แสดงหน้าต่างการสนทนากับช่าง

หมายเลข 1 ปุ่มกดติดต่อบริษัท

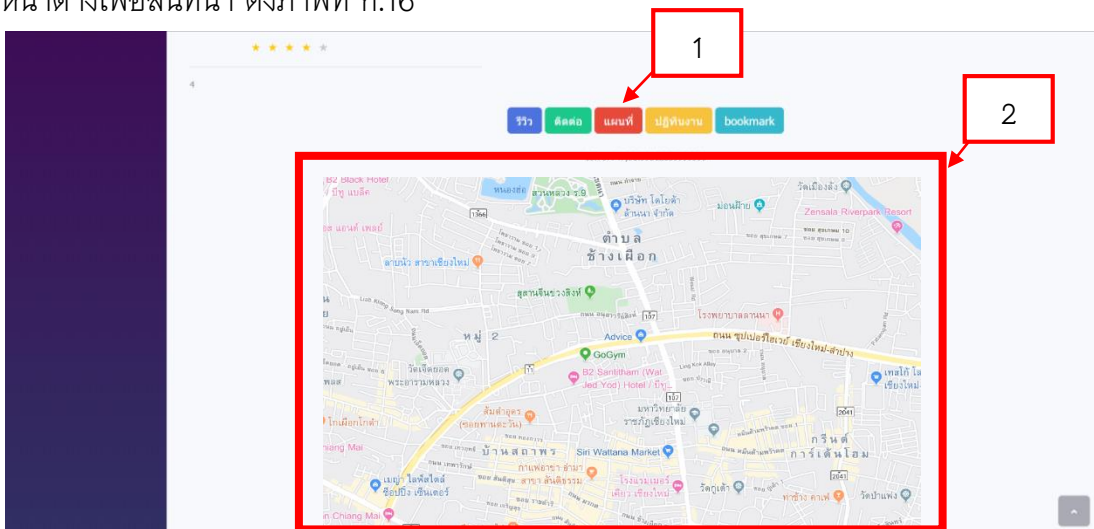
หมายเลข 2 ปุ่มกดเพื่อสนทนากับช่าง

หมายเลข 3 แสดงข้อมูลรายละเอียดการสนทนา

หมายเลข 4 ส่วนกรอกข้อมูลการสนทนา

หมายเลข 5 ปุ่มกดส่งข้อมูลการสนทนา

16. สมาชิกสามารถกดปุ่มแผนที่เพื่อดูที่อยู่ของช่าง และหากกดปุ่มแล้วจะแสดงหน้าต่างเพื่อสนทนา ดังภาพที่ ก.16

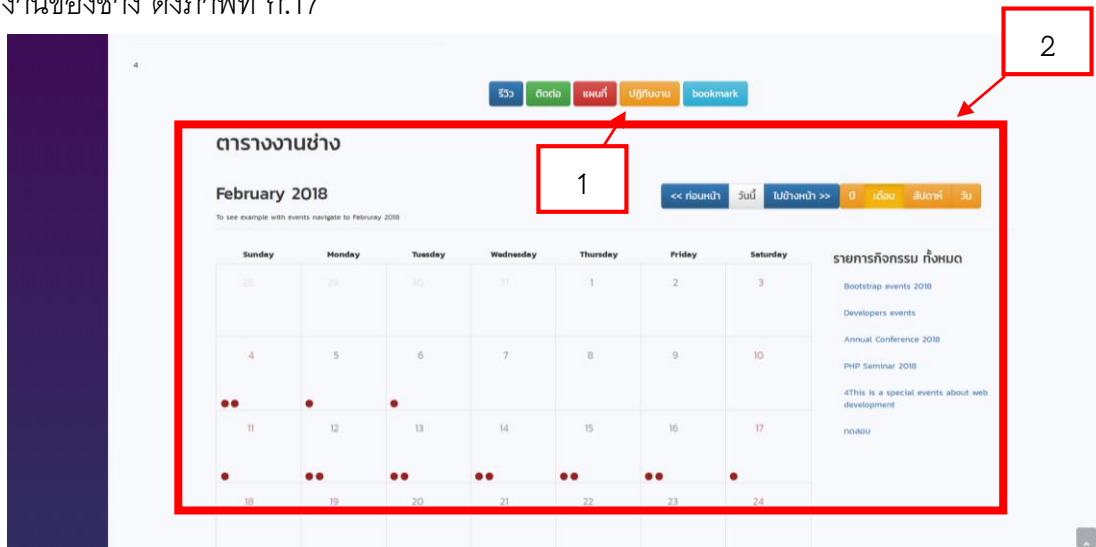


ภาพที่ ก.16 แสดงหน้าต่างรายละเอียดที่อยู่ของช่าง

หมายเลข 1 ปุ่มกดเพื่อดูแผนที่ที่อยู่ของช่าง

หมายเลข 2 รายละเอียดแผนที่ที่อยู่ของช่าง

17. สมาชิกสามารถกดปุ่มปฏิทินเพื่อดูคิวงานของช่าง และหากกดปุ่มแล้วจะปฏิทินคิวงานของช่าง ดังภาพที่ ก.17



ภาพที่ ก.17 แสดงหน้ารายละเอียดปฏิทินคิวงานของช่าง

หมายเลข 1 ปุ่มกดเพื่อดูข้อมูลคิวงานของช่าง

หมายเลข 2 รายละเอียดคิวงานของช่าง

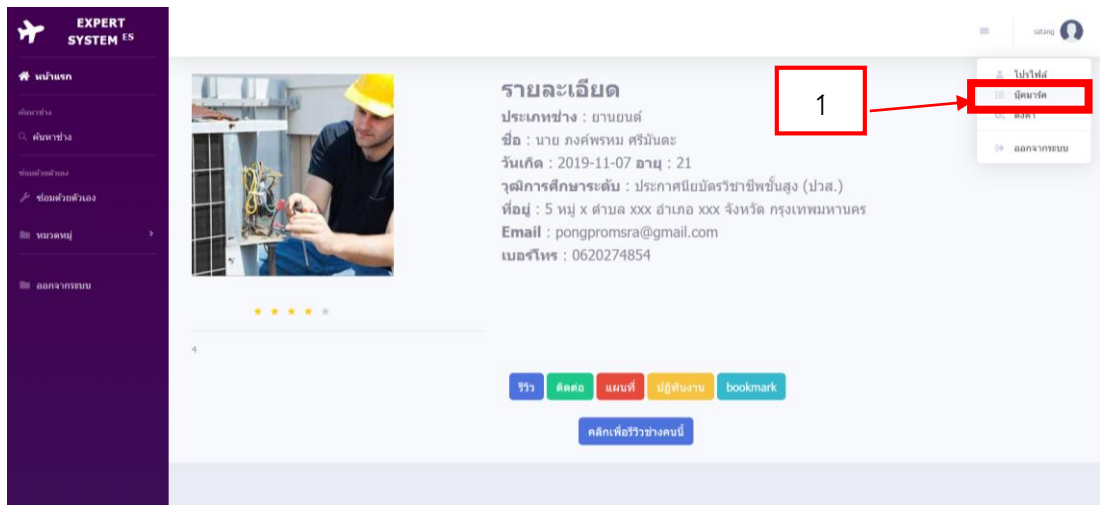
18. สมาชิกสามารถกดปุ่มปุ่มคีย์ค่างไว้เพื่อสะดวกต่อการติดต่อหรือดูรายละเอียดเกี่ยวกับช่างในครั้งต่อไป ดังภาพที่ ก.18



ภาพที่ ก.18 แสดงหน้าการกดปุ่มคีย์ค่าง

หมายเลข 1 ปุ่มกดปุ่มคีย์ค่าง

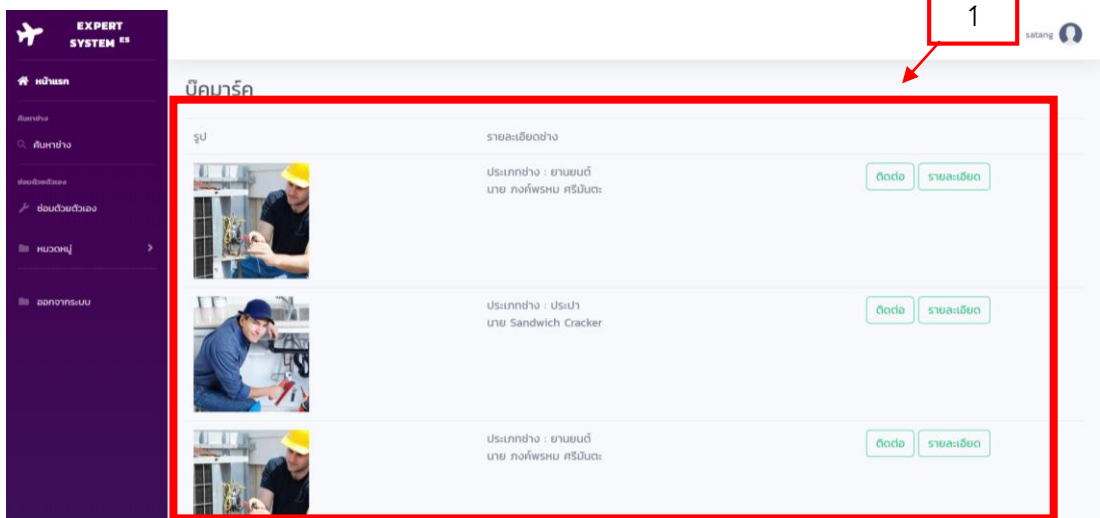
19. สมาชิกสามารถเลือกเมนูปุ่มคีย์มาร์คเพื่อดูข้อมูลการปุ่มคีย์มาร์ค ดังภาพที่ ก.19



ภาพที่ ก.19 แสดงหน้าการเรียกดูปุ่มคีย์มาร์คช่าง

หมายเลข 1 คลิกเลือกเมนูส่วนส่วนตัว เพื่อไปดูข้อมูลปุ่มคีย์มาร์ค

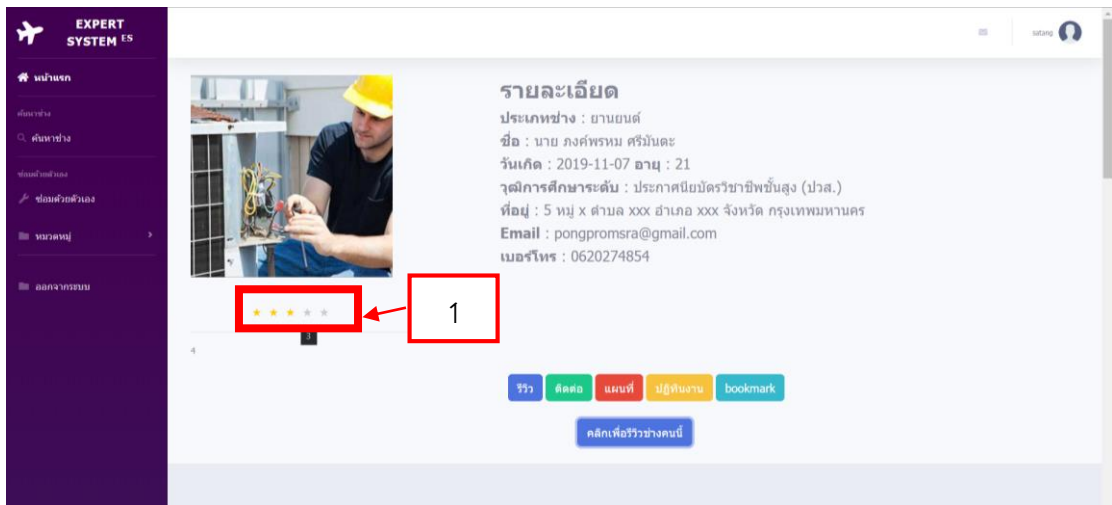
20. หลังจากนั้นจะแสดงข้อมูลปุ่มคีย์มาร์คทั้งหมด ดังภาพที่ ก.20



ภาพที่ ก.20 แสดงหน้ารายละเอียดปุ่มคีย์มาร์ค

หมายเลข 1 แสดงข้อมูลการปุ่มคีย์มาร์ค

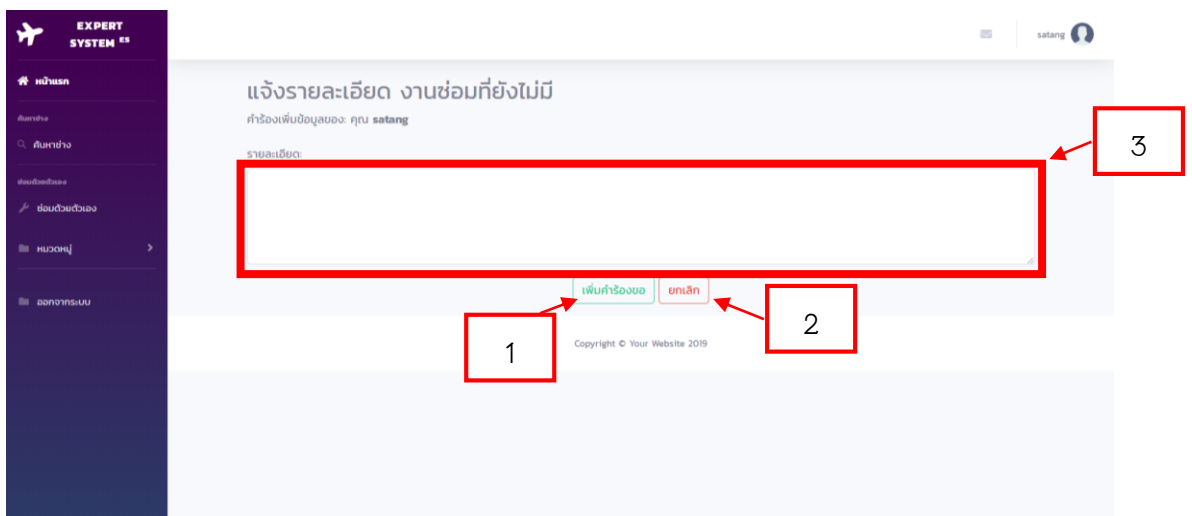
21. สมาชิกสามารถให้ดาวช่าง โดยกดตรงรูปดาวเพื่อให้คะแนนช่างคนนั้น ดังภาพที่ ก.21



ภาพที่ ก.21 แสดงหน้าการให้คะแนนช่าง

หมายเลข 1 กดตรงสัญลักษณ์ดาวเพื่อให้คะแนนช่าง

22. หน้าการแจ้งปัญหางานซ่อมที่ยังไม่มี ซึ่งสมาชิกสามารถแจ้งปัญหาได้ ดังภาพที่ ก.22



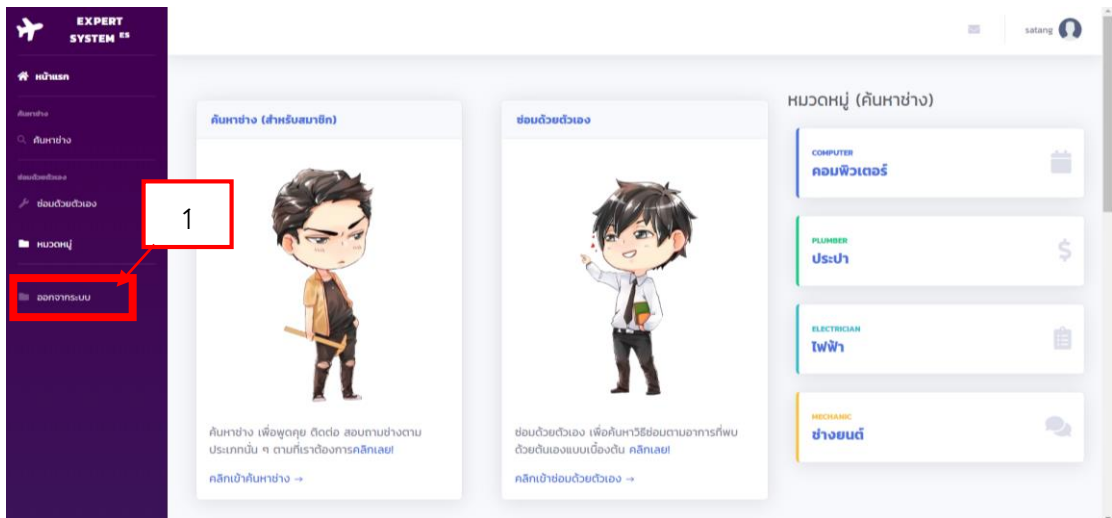
ภาพที่ ก.22 แสดงหน้าการแจ้งปัญหางานซ่อมที่ยังไม่มี

หมายเลข 1 ปุ่มกดเพิ่มข้อมูลการแจ้งปัญหาเมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จสิ้น

หมายเลข 2 ปุ่มกดยกเลิกข้อมูลการแจ้งปัญหา

หมายเลข 3 ส่วนกรอกข้อมูลการแจ้งปัญหา

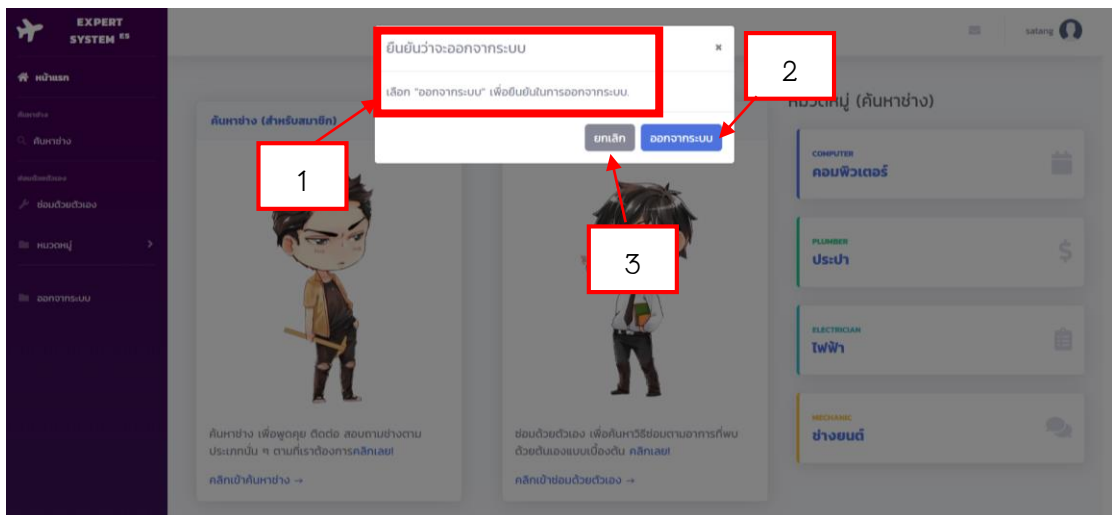
23. หน้าส่วนการออกจากระบบ ดังภาพที่ ก.23



ภาพที่ ก.23 แสดงหน้าการออกจากระบบ

หมายเลข 1 เมนูการออกจากระบบ

24. หลังจากกดปุ่มออกจากระบบจะแสดงหน้าต่างเพื่อให้ยืนยันว่าจะออกจากระบบหรือไม่ ดังภาพที่ ก.24



ภาพที่ ก.24 แสดงรายละเอียดยืนยันการออกจากระบบ

หมายเลข 1 รายละเอียดข้อมูลการยืนยันการออกจากระบบ

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการออกจากระบบ

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการออกจากระบบ

คู่มือสำหรับสมาชิกช่าง

25. หน้าสำหรับกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้งานรหัสผ่าน และสมัครสมาชิกช่างมีรายละเอียดดังภาพที่ ก.25

ภาพที่ ก.25 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบสำหรับสมาชิกช่าง

หมายเลข 1 ช่องสำหรับช่องกรอกชื่อผู้ใช้

หมายเลข 2 ช่องสำหรับช่องกรอกรหัสผ่านผู้ใช้

หมายเลข 3 ปุ่มสำหรับเข้าสู่ระบบ

หมายเลข 4 ปุ่มสำหรับสมัครสมาชิก

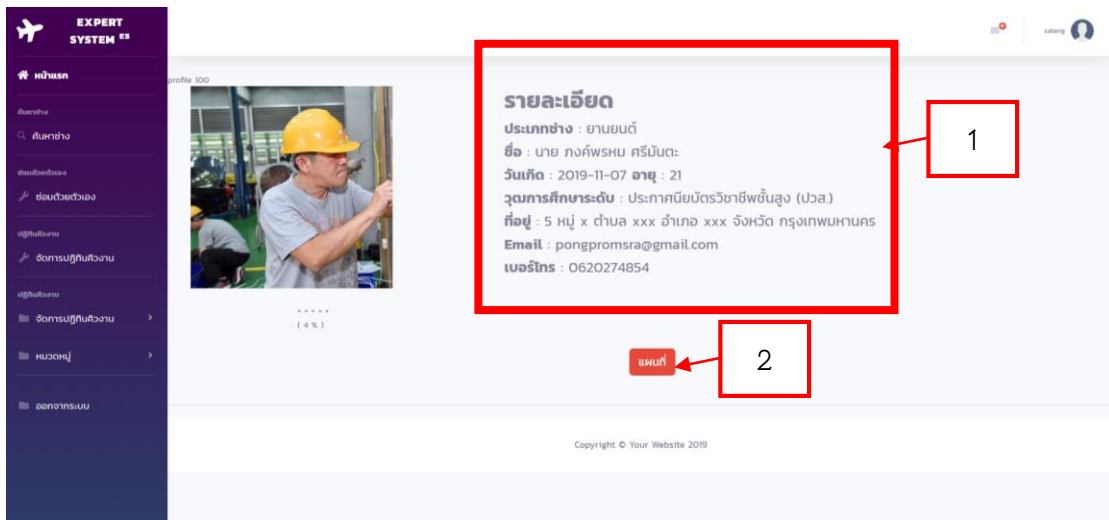
26. หน้าแสดงการสมัครสมาชิกช่างเพื่อเข้าสู่ระบบ ดังภาพที่ ก.26

ภาพที่ ก.26 ขั้นตอนการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าสู่ระบบ

หมายเลข 1 เพิ่มข้อมูลให้ครบช่อง

หมายเลข 2 ปุ่มสำหรับกดสมัครสมาชิกเมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว

27. สมาชิกช่างต้องการดูข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว ดังภาพที่ ก.27



ภาพที่ ก.27 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลส่วนตัวช่าง

หมายเลข 1 รายละเอียดข้อมูลส่วนตัวช่าง

หมายเลข 2 ปุ่มกดเพื่อดูที่อยู่ของช่าง

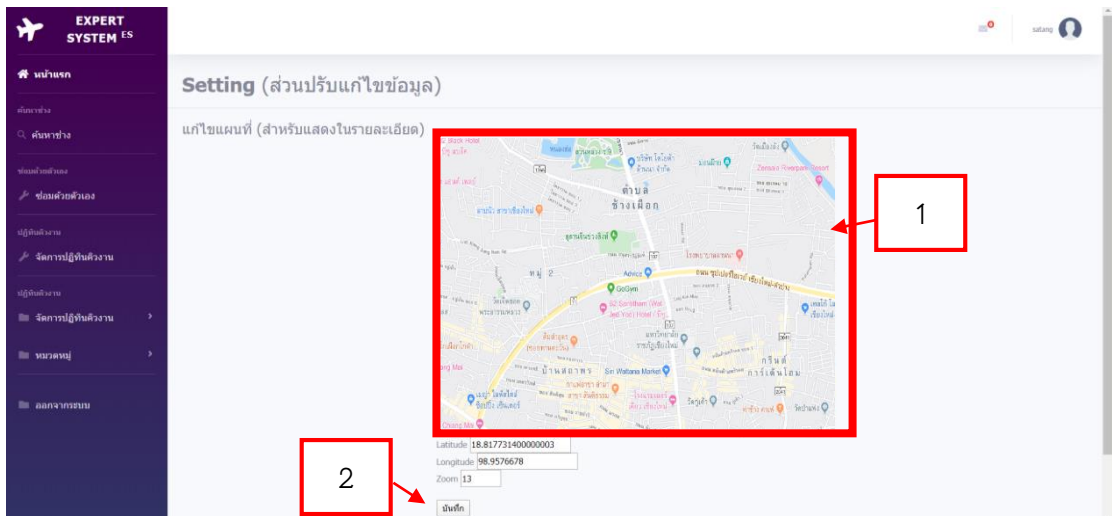
28. สมาชิกช่างต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถเลือกเมนู ดังภาพที่ ก.28



ภาพที่ ก.28 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลส่วนตัวช่าง

หมายเลข 1 ปุ่มกดเพื่อไปแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

29. สมาชิกช่างสามารถแก้ไขที่อยู่ของตนเองได้ ดังภาพที่ ก.29



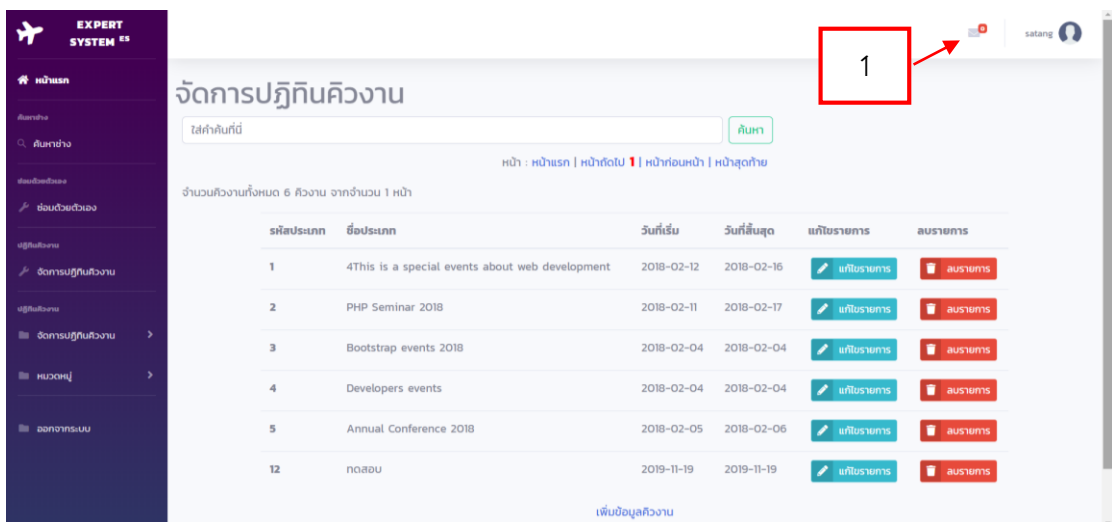
ภาพที่ ก.29 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลส่วนตัวช่าง

หมายเลข 1 รายละเอียดข้อมูลที่อยู่ช่าง

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการแก้ไขที่อยู่

30. สมาชิกช่างต้องการตอบกลับข้อความกับสมาชิก โดยสามารถกดตรงไอคอนดัง

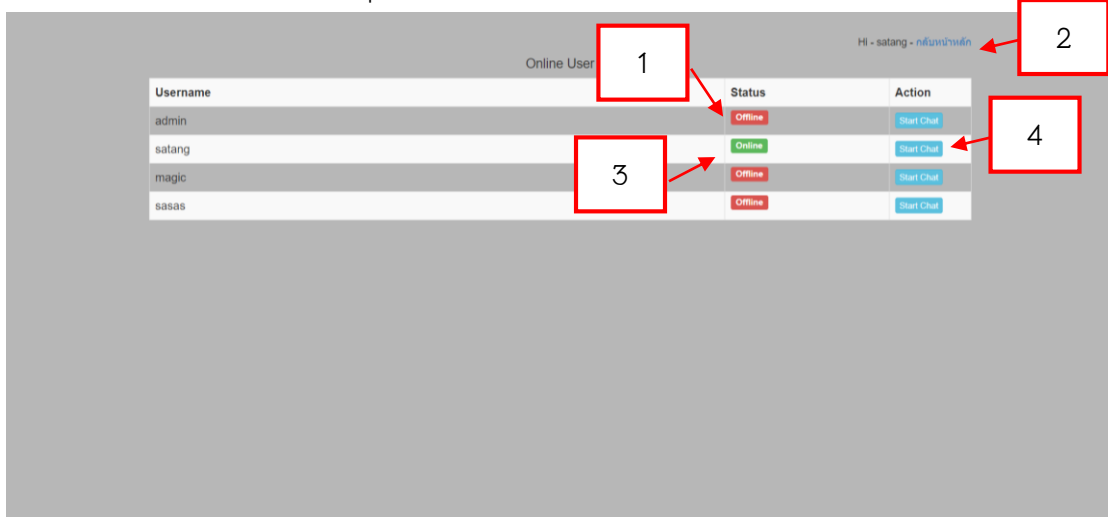
ภาพที่ ก.30



ภาพที่ ก.30 แสดงหน้าการเข้าตอบกลับข้อความ

หมายเลข 1 ปุ่มไอคอนกดเพื่อเข้าไปยังหน้าการตอบข้อความ

31. หลังจากกดไอคอนแล้วจะแสดงหน้าต่างการสนทนา ซึ่งจะบอกสถานะออนไลน์และออฟไลน์ และสามารถกดปุ่มเริ่มสนทนาเพื่อสนทนากับสมาชิก ดังภาพที่ ก.31



ภาพที่ ก.31 แสดงหน้าต่างการเลือกสนทนากับผู้ใช้

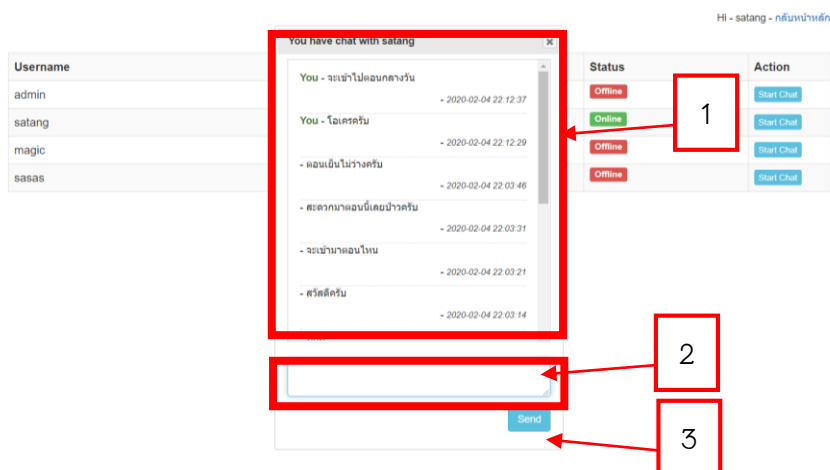
หมายเลข 1 แสดงสถานะการใช้งานของผู้ใช้ในระบบแบบออฟไลน์

หมายเลข 2 ปุ่มกลับไปหน้าหลัก

หมายเลข 3 แสดงสถานะการใช้งานของผู้ใช้ในระบบแบบออนไลน์

หมายเลข 4 ปุ่มกดเพื่อทำการสนทนากับผู้ใช้งาน

32. หลังจากกดปุ่มเริ่มสนทนา จะแสดงหน้าต่างสนทนากับสมาชิกท่านอื่น ดังภาพ ก.32



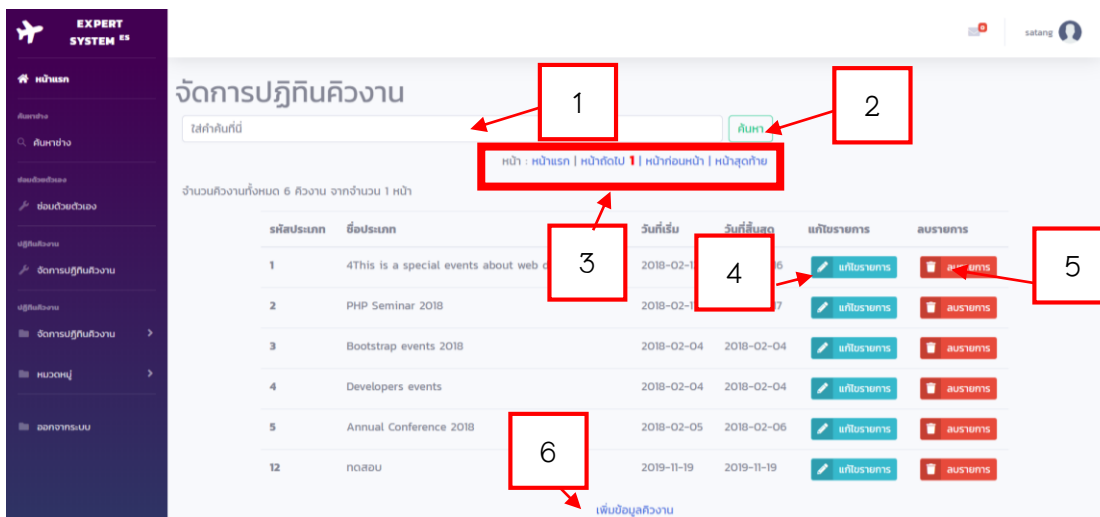
ภาพที่ ก.32 แสดงหน้าต่างการสนทนากับผู้ใช้

หมายเลข 1 รายละเอียดการสนทนา

หมายเลข 2 กรอกข้อมูลการสนทนา

หมายเลข 3 ปุ่มกดส่งข้อมูลการสนทนา

33. หน้าแสดงส่วนการจัดการปฏิทินกิจกรรมของช่าง ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.33



ภาพที่ ก.33 แสดงรายละเอียดกิจกรรมของช่าง

หมายเลข 1 กรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มกดสำหรับค้นหาข้อมูลที่กรอก

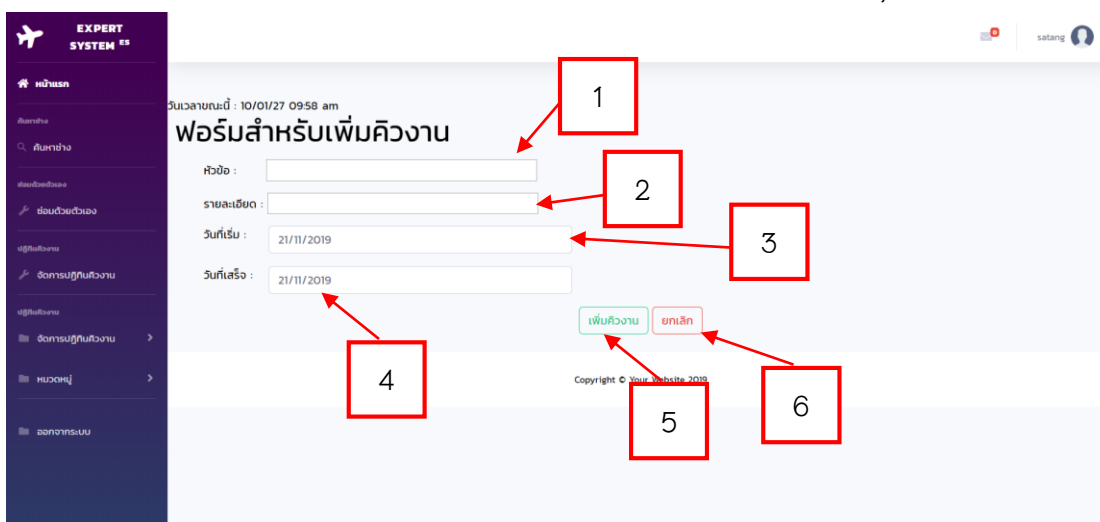
หมายเลข 3 ปุ่มกดเลือกหน้าถัดไปหรือย้อนกลับ

หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับแก้ไขข้อมูลกิจกรรม

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับลบข้อมูลกิจกรรม

หมายเลข 6 ปุ่มกดสำหรับเพิ่มข้อมูลกิจกรรม

34. สมาชิกช่างสามารถเพิ่มกิจกรรม โดยกรอกรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.34



ภาพที่ ก.34 แสดงหน้าการเพิ่มกิจกรรม

หมายเลข 1 กรอกข้อมูลหัวข้อคิวงาน

หมายเลข 2 กรอกข้อมูลรายละเอียดคิวงาน

หมายเลข 3 เลือกวันที่เริ่ม

หมายเลข 4 เลือกวันที่สิ้นสุด

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับเพิ่มคิวงานหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 6 ปุ่มกดสำหรับยกเลิกการเพิ่มคิวงาน

35. สมาชิกช่างสามารถแก้ไขคิวงาน ดังภาพที่ ก.35

ภาพที่ ก.35 แสดงหน้าการแก้ไขคิวงาน

หมายเลข 1 กรอกข้อมูลแก้ไขหัวข้อคิวงาน

หมายเลข 2 กรอกข้อมูลแก้ไขรายละเอียดคิวงาน

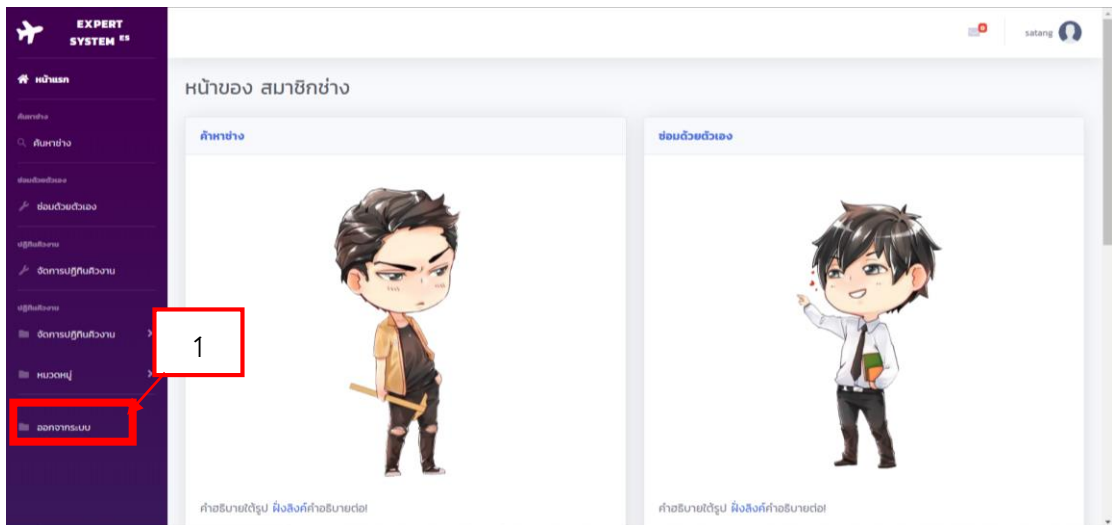
หมายเลข 3 แก้ไขวันที่เริ่ม

หมายเลข 4 แก้ไขวันที่สิ้นสุด

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับแก้ไขคิวงานหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 6 ปุ่มกดสำหรับยกเลิกการแก้ไขคิวงาน

36. หน้าส่วนการออกจากระบบ ดังภาพที่ ก.36

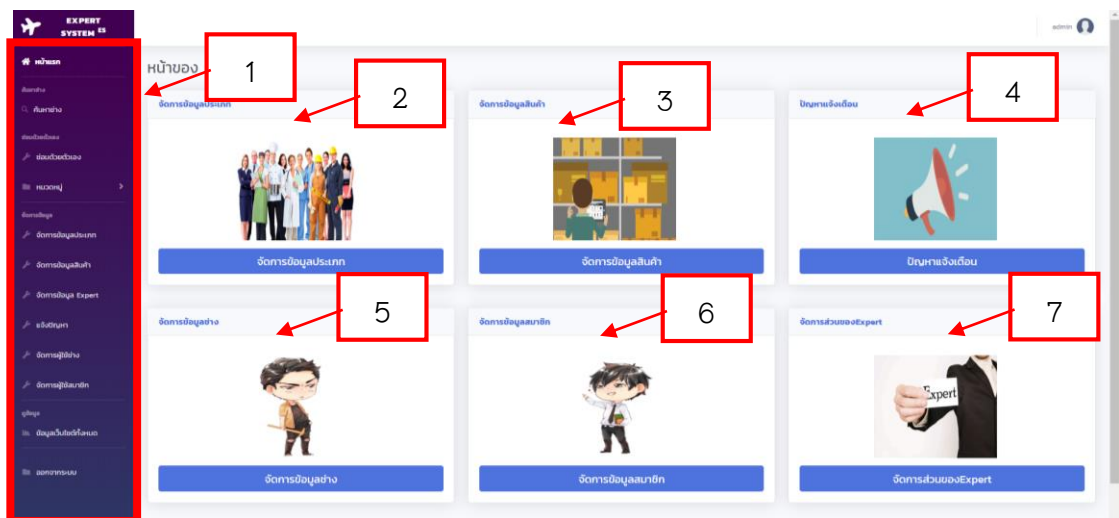


ภาพที่ ก.36 แสดงหน้าการออกจากระบบ

หมายเลข 1 เมื่อกดการออกจากระบบ

คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ

37. หน้าแรกของเว็บไซต์จะแบ่งส่วนการใช้งานออกเป็น 7 ส่วน ดังภาพที่ ก.37



ภาพที่ ก.37 หน้าจอแสดงหน้าแรกของผู้ดูแลระบบ

หมายเลข 1 ส่วนแถบเมนูด้านซ้าย ประกอบไปด้วย ค้นหาช่าง ซ่อมด้วยตัวเอง หมวดหมู่งานซ่อม ส่วนการจัดการข้อมูลประเภทงานซ่อม จัดการข้อมูลสินค้า จัดการข้อมูล Expert ส่วนแจ้งปัญหา ส่วนจัดการช่าง ส่วนจัดการสมาชิก ส่วนดูข้อมูลเว็บไซต์ และส่วนออกจากระบบ
 หมายเลข 2 ส่วนการจัดการข้อมูลประเภทงานซ่อม
 หมายเลข 3 ส่วนการจัดการข้อมูลสินค้า

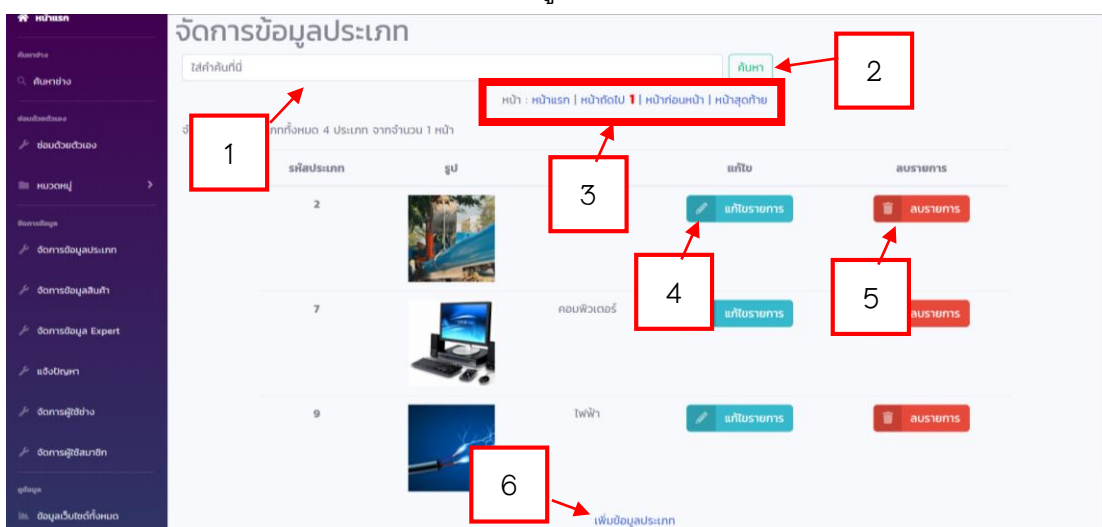
หมายเลข 4 ส่วนจัดการปัญหาแจ้งเตือน

หมายเลข 5 ส่วนจัดการข้อมูลช่าง

หมายเลข 6 ส่วนจัดการข้อมูลสมาชิก

หมายเลข 7 ส่วนจัดการ Expert

38. หน้าแสดงส่วนการจัดการข้อมูลประเภท ซึ่งมีรายละเอียดดังภาพที่ ก.38



ภาพที่ ก.38 หน้าจอแสดงหน้าส่วนจัดการข้อมูลประเภทงานซ่อม

หมายเลข 1 กรอกสิ่งที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มกดสำหรับค้นหาสิ่งที่กรอก

หมายเลข 3 ปุ่มกดไปยังหน้าต่าง ๆ

หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับแก้ไขรายการ

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับลบรายการ

หมายเลข 6 ปุ่มกดสำหรับเพิ่มข้อมูลประเภท

39. หน้าจอเพิ่มข้อมูลประเภทงานซ่อม ซึ่งมีรายละเอียดดังภาพที่ ก.39



ภาพที่ ก.39 หน้าจอแสดงหน้าส่วนการเพิ่มข้อมูลประเภทงานซ่อม

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลประเภทที่ต้องการเพิ่ม

หมายเลข 2 ปุ่มกดยกเลิกการเพิ่มข้อมูล

หมายเลข 3 ปุ่มกดเลือกไฟล์รูปภาพที่ต้องการเพิ่มข้อมูล

หมายเลข 4 ปุ่มกดเพิ่มข้อมูลหลังจากกรอกข้อมูลครบทั้งหมด

40. ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลประเภทงานซ่อมได้ ดังภาพที่ ก.40



ภาพที่ ก.40 หน้าจอแสดงหน้าแก้ไขข้อมูลประเภทงานซ่อม

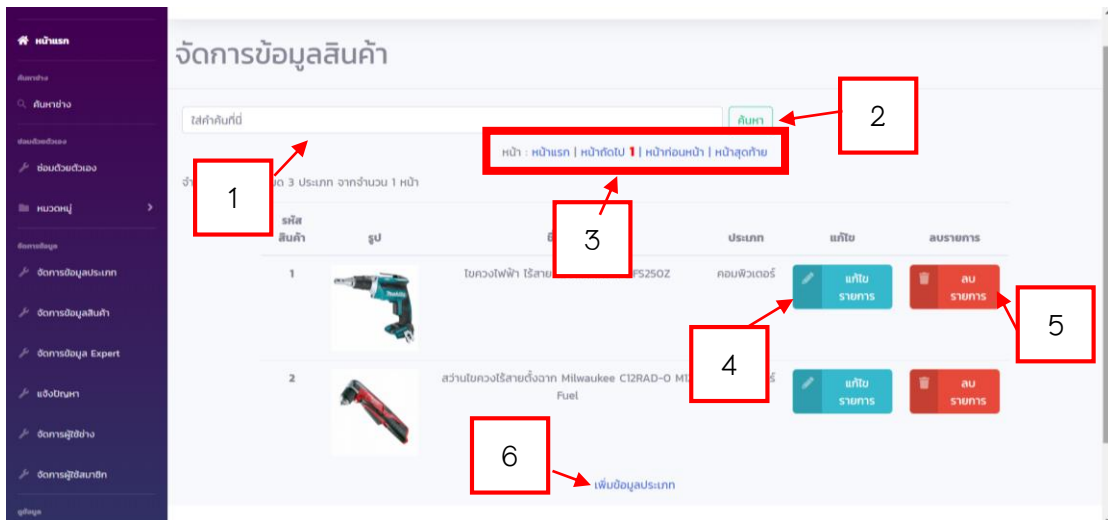
หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข

หมายเลข 2 ปุ่มกดเลือกไฟล์

หมายเลข 3 ปุ่มกดแก้ไขประเภทหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 4 ปุ่มกดยกเลิกการแก้ไขข้อมูล

41. หน้าแสดงส่วนการจัดการข้อมูลสินค้า ดังภาพที่ ก.41



ภาพที่ ก.41 หน้าจอแสดงหน้าจัดการข้อมูลสินค้า

หมายเลข 1 กรอกสิ่งที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มกดสำหรับค้นหาสิ่งที่กรอก

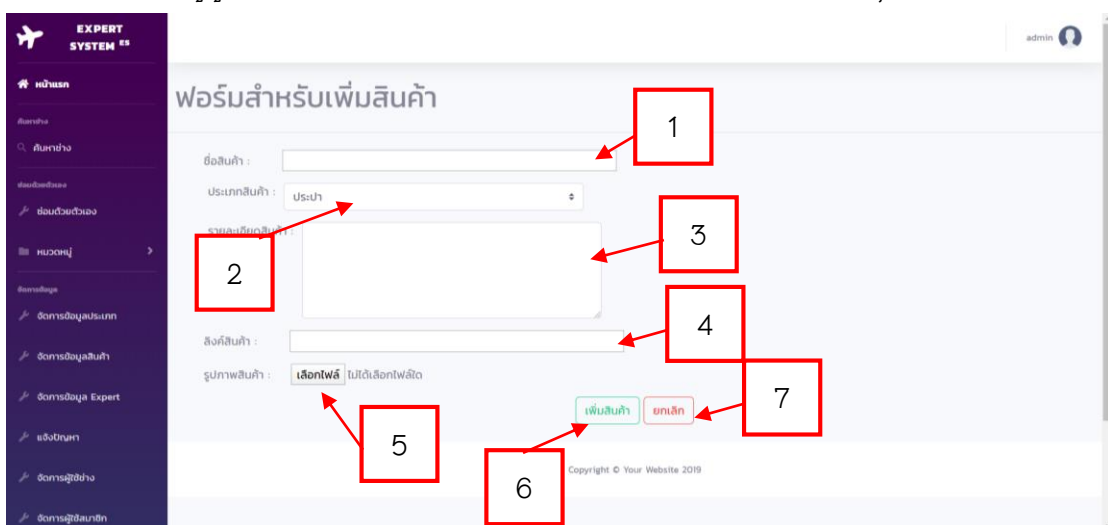
หมายเลข 3 ปุ่มกดไปยังหน้าต่าง ๆ

หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับแก้ไขรายการ

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับลบรายการ

หมายเลข 6 ปุ่มกดสำหรับเพิ่มข้อมูลสินค้า

42. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มสินค้า โดยกรอกรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.42



ภาพที่ ก.42 หน้าจอแสดงหน้าเพิ่มข้อมูลสินค้า

หมายเลข 1 กรอกชื่อสินค้าที่ต้องการเพิ่ม

หมายเลข 2 เลือกประเภทสินค้า

หมายเลข 3 กรอกรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า

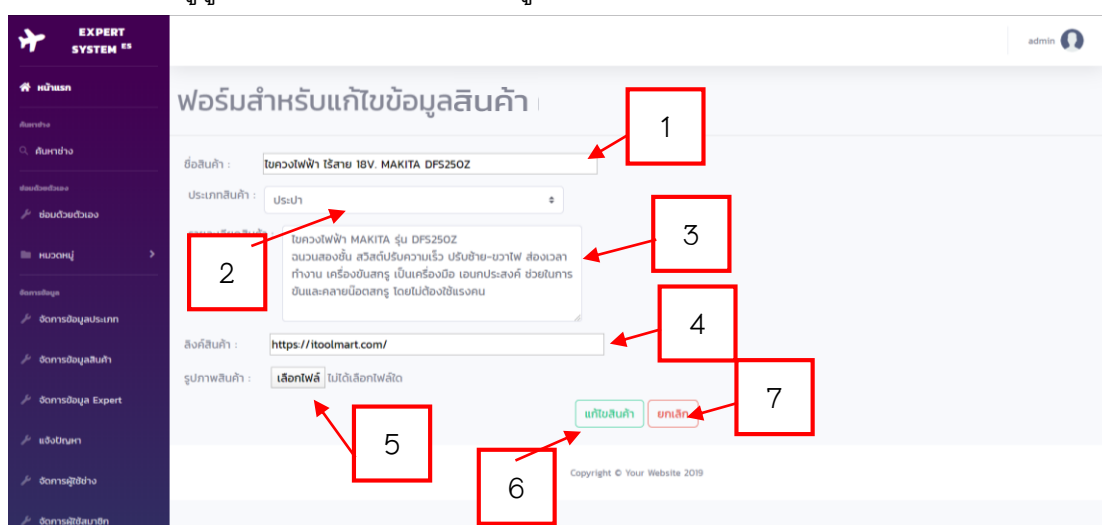
หมายเลข 4 กรอก URL ของสินค้า

หมายเลข 5 เลือกไฟล์รูปภาพ

หมายเลข 6 ปุ่มกดเพิ่มข้อมูลสินค้าหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 7 ปุ่มกดยกเลิกการเพิ่มสินค้า

43. ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลสินค้าได้ โดยมีรายละเอียดดังภาพที่ ก.43



ภาพที่ ก.43 หน้าจอแสดงหน้าแก้ไขข้อมูลสินค้า

หมายเลข 1 กรอกชื่อสินค้าที่ต้องการแก้ไข

หมายเลข 2 เลือกประเภทสินค้าที่ต้องการแก้ไข

หมายเลข 3 กรอกรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องการแก้ไข

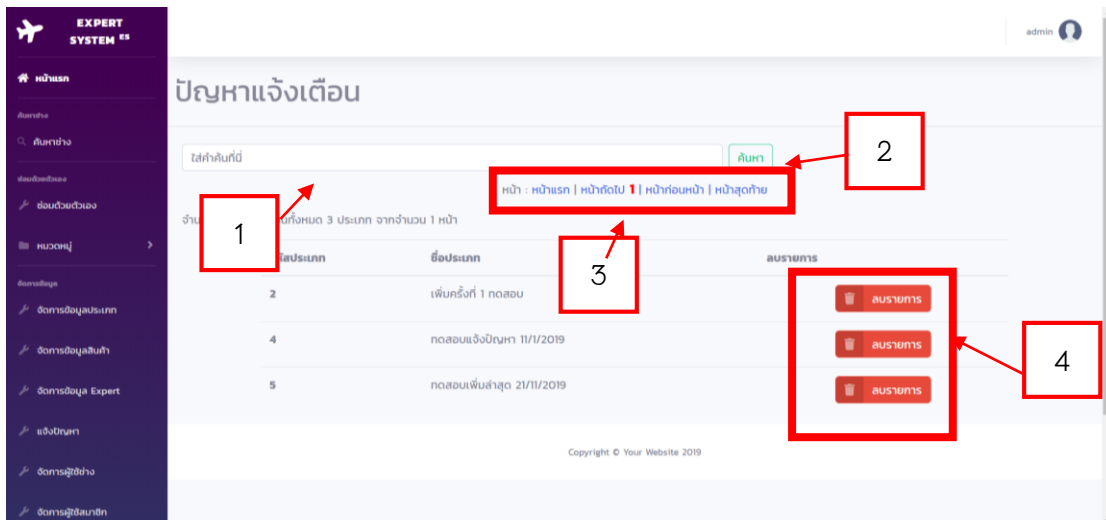
หมายเลข 4 กรอก URL ของสินค้าที่ต้องการแก้ไข

หมายเลข 5 เลือกไฟล์รูปภาพที่ต้องการแก้ไข

หมายเลข 6 ปุ่มกดแก้ไขข้อมูลสินค้าหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 7 ปุ่มกดยกเลิกการแก้ไขข้อมูลสินค้า

44. หน้าแสดงปัญหาแจ้งเตือนโดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ ก.44



ภาพที่ ก.44 หน้าจอแสดงหน้าแจ้งปัญหา

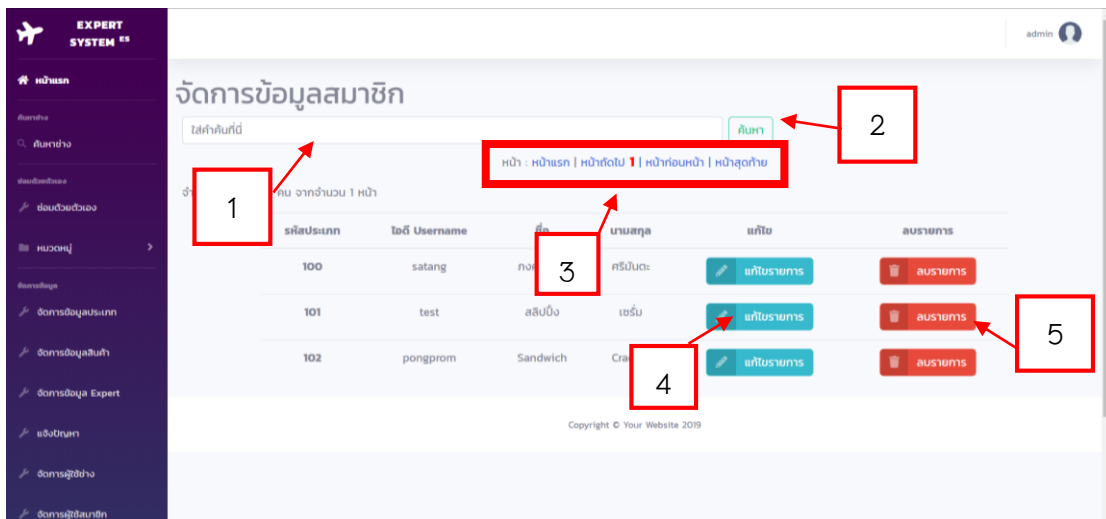
หมายเลข 1 กรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มกดค้นหาเมื่อกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 3 ปุ่มกดไปยังหน้าต่าง ๆ ภายในหน้านี้

หมายเลข 4 ปุ่มกดเพื่อลบรายการ การแจ้งปัญหา

45. หน้าแสดงจัดการข้อมูลสมาชิกโดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ ก.45



ภาพที่ ก.45 หน้าจอแสดงหน้าจัดการข้อมูลสมาชิก

หมายเลข 1 กรอกสิ่งที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มกดสำหรับค้นหาสิ่งที่กรอก

หมายเลข 3 ปุ่มกดไปยังหน้าต่าง ๆ

หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับแก้ไขรายการ

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับลบรายการ

46. หน้าแสดงการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบโดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ ก.46

ภาพที่ ก.46 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูล

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการแก้ไขหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการแก้ไขปัญหา

47. หน้าแสดงจัดการข้อมูลสมาชิกช่างโดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ ก.47

| รหัสประเภท | ชื่อ Username | นามสกุล | แก้ไข | ลบรายการ |
|------------|---------------|------------------|-------------|----------|
| 100 | satang | ศรีประดู่ | แก้ไขรายการ | ลบรายการ |
| 101 | test | สลับิ่ง เซรับ | แก้ไขรายการ | ลบรายการ |
| 102 | pongrom | Sandwich Cracker | แก้ไขรายการ | ลบรายการ |

ภาพที่ ก.47 หน้าจอแสดงหน้าจัดการข้อมูลสมาชิกช่าง

หมายเลข 1 กรอกสิ่งที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มกดสำหรับค้นหาสิ่งที่กรอก

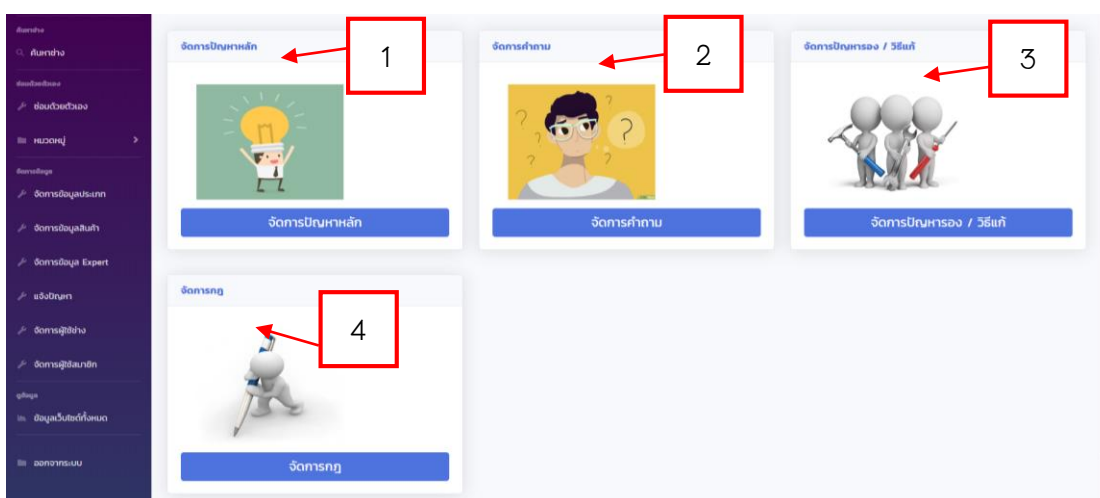
- หมายเลข 3 ปุ่มกดไปยังหน้าต่าง ๆ
 หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับแก้ไขรายการ
 หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับลบรายการ

48. หน้าแสดงการแก้ไขข้อมูลช่างระบบโดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ ก.48

ภาพที่ ก.48 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิกช่าง

- หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข
 หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการแก้ไขหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น
 หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการแก้ไขปัญหา

49. หน้าแสดงจัดการข้อมูล Expert ส่วนนี้จะแบ่งส่วนการใช้งานออกเป็น 4 ส่วน โดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ ก.49



ภาพที่ ก.49 หน้าแรกของส่วนการจัดการกฎ

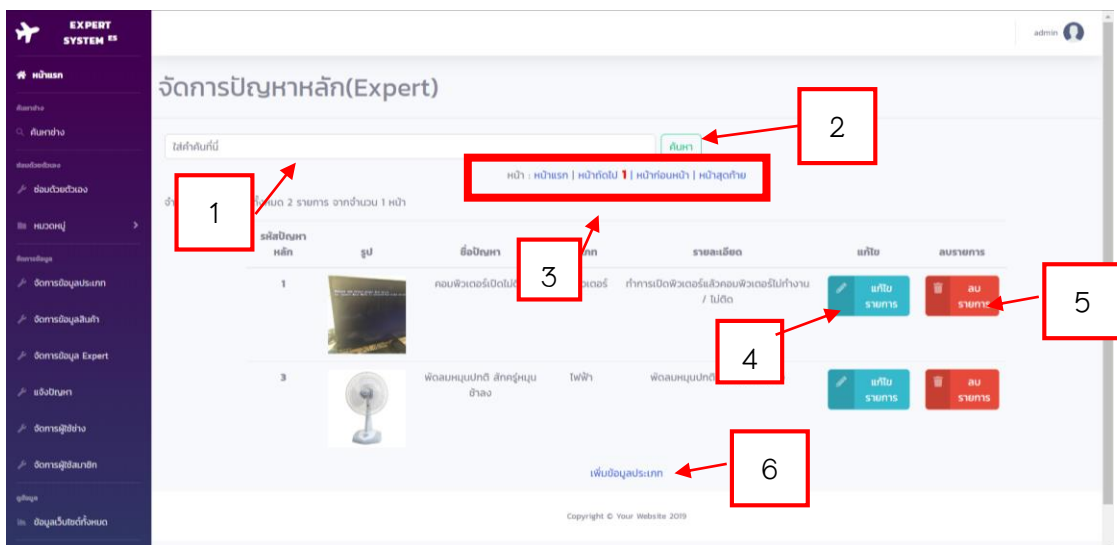
หมายเลข 1 ส่วนการจัดการปัญหาหลัก

หมายเลข 2 ส่วนการจัดการคำถาม

หมายเลข 3 ส่วนจัดการปัญหาเรื่อง/วิธีแก้

หมายเลข 4 ส่วนจัดการกรกฎ

50. หน้าแสดงส่วนการจัดการปัญหาหลักของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.50



ภาพที่ ก.50 หน้าแสดงส่วนการจัดการปัญหาหลัก

หมายเลข 1 กรอกสิ่งที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มกดสำหรับค้นหาสิ่งที่กรอก

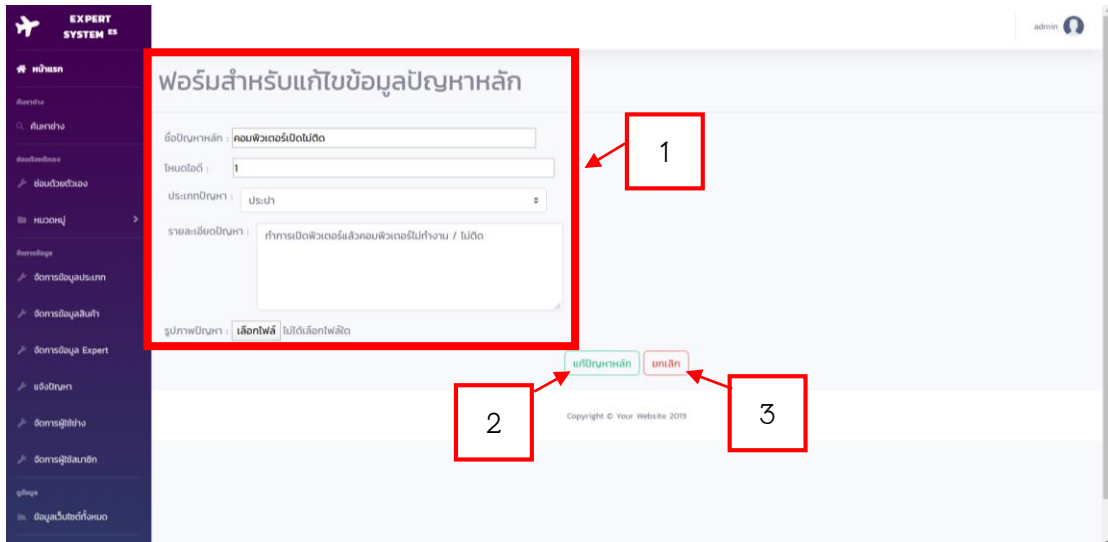
หมายเลข 3 ปุ่มกดไปยังหน้าต่าง ๆ

หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับแก้ไขรายการ

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับลบรายการ

หมายเลข 6 ปุ่มกดสำหรับการเพิ่มข้อมูล

51. หน้าส่วนการแก้ไขข้อมูลปัญหาหลักของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.51



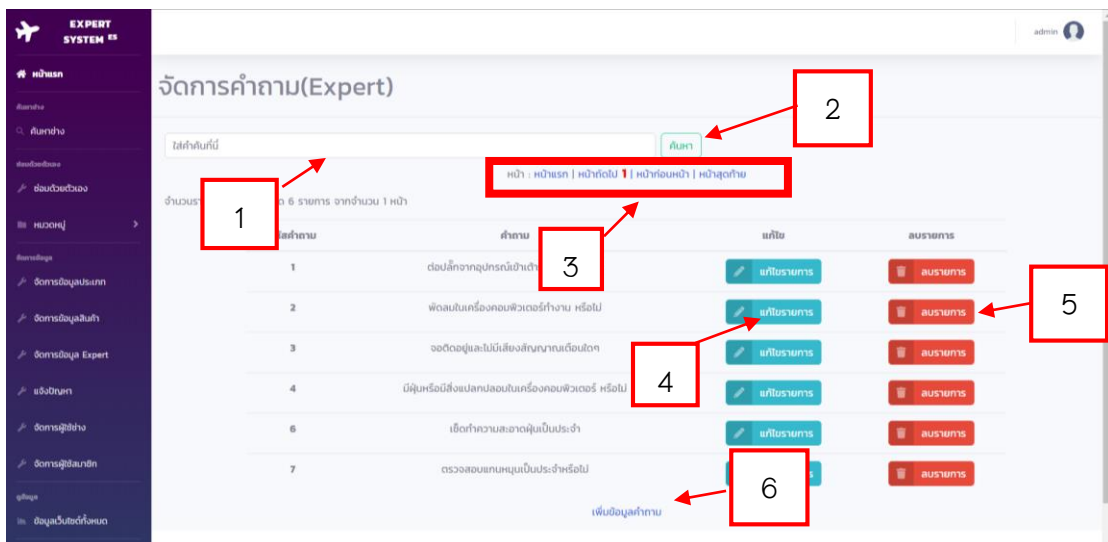
ภาพที่ ก.51 หน้าแสดงส่วนการแก้ไขข้อมูลปัญหาหลัก

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลแก้ไขปัญหาหลัก

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการแก้ไขปัญหาหลักหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จ

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการแก้ไขข้อมูลปัญหาหลัก

52. หน้าส่วนการแสดงผลส่วนการจัดการคำถามของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.52



ภาพที่ ก.52 หน้าแสดงส่วนการจัดการคำถาม

หมายเลข 1 กรอกสิ่งที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มกดสำหรับค้นหาสิ่งที่กรอก

หมายเลข 3 ปุ่มกดไปยังหน้าต่าง ๆ

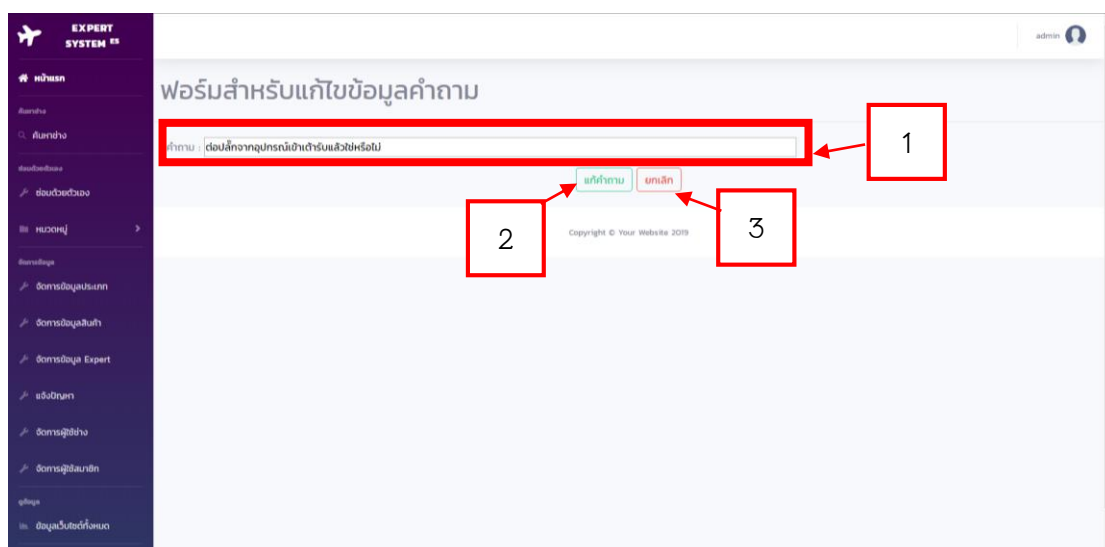
หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับแก้ไขรายการ

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับลบรายการ

หมายเลข 6 ปุ่มกดสำหรับการเพิ่มข้อมูล

53. หน้าส่วนการแก้ไขข้อมูลคำถามของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดัง

ภาพที่ ก.53



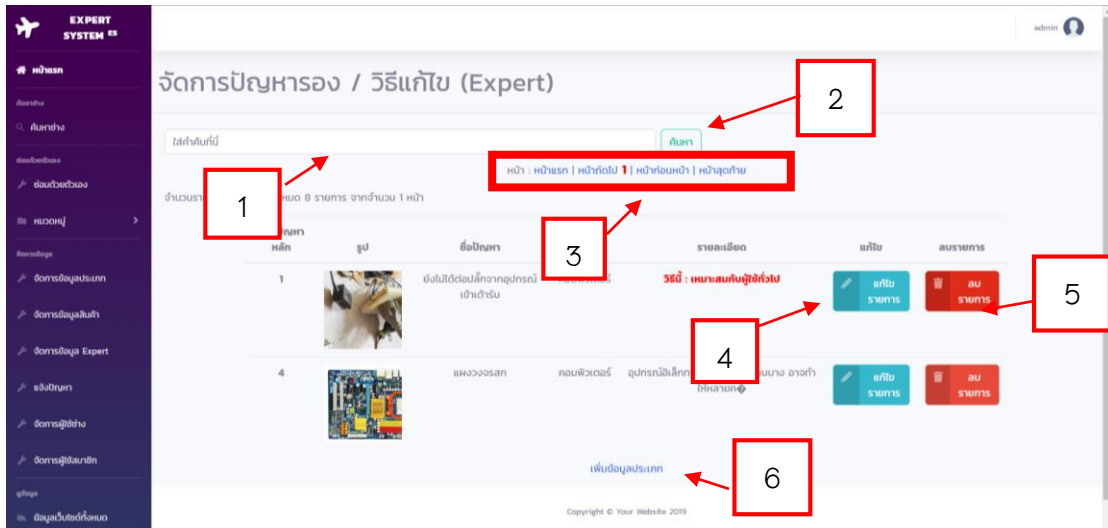
ภาพที่ ก.53 หน้าแสดงส่วนการแก้ไขข้อมูลคำถาม

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลแก้ไขคำถาม

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการแก้ไขคำถามหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จ

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการแก้ไขข้อมูลคำถาม

54. หน้าส่วนการแสดงผลส่วนการจัดการปัญหาหรือ/วิธีแก้ไขของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.54



ภาพที่ ก.54 หน้าแสดงส่วนการจัดการปัญหาหรือ/วิธีแก้ไข

หมายเลข 1 กรอกรหัสที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มกดสำหรับค้นหาสิ่งที่กรอก

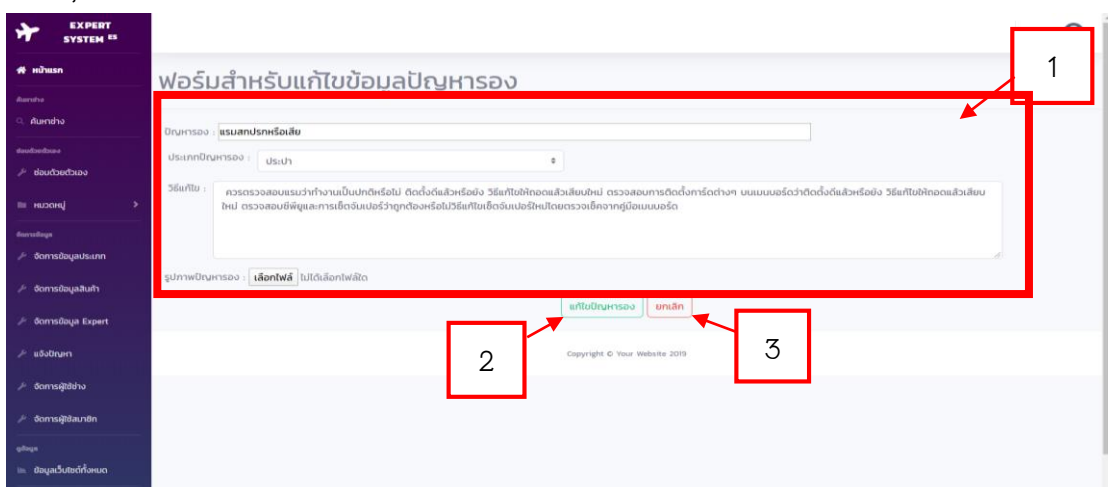
หมายเลข 3 ปุ่มกดไปยังหน้าต่าง ๆ

หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับแก้ไขรายการ

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับลบรายการ

หมายเลข 6 ปุ่มกดสำหรับการเพิ่มข้อมูล

55. หน้าส่วนการแก้ไขข้อมูลปัญหาหรือ/วิธีแก้ไขของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.55



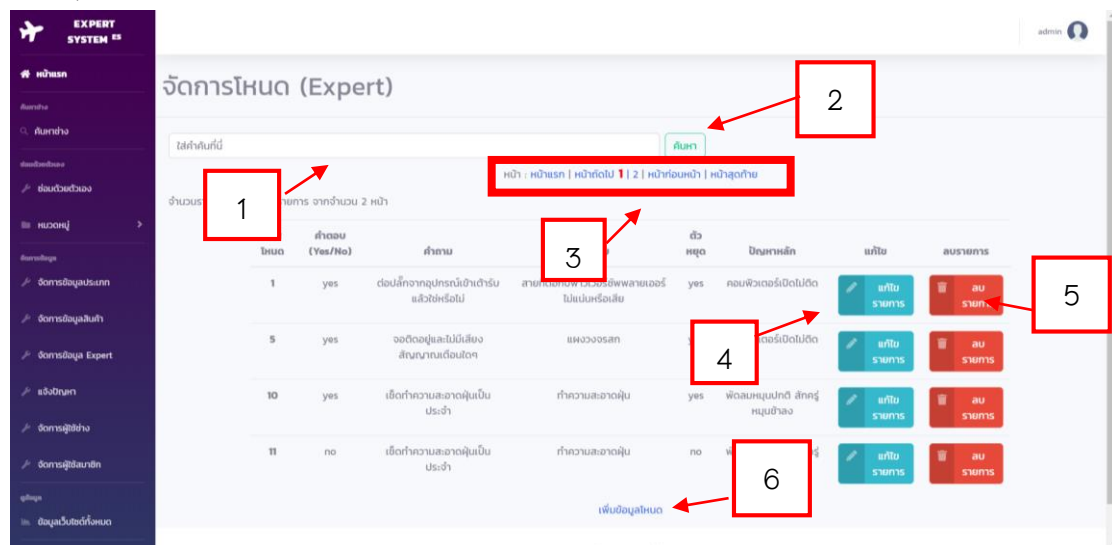
ภาพที่ ก.55 หน้าแสดงส่วนการแก้ไขข้อมูลปัญหาหรือ/วิธีแก้ไข

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลแก้ไขปัญหารอง

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการแก้ไขปัญหารองหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จ

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการแก้ไขข้อมูล

56. หน้าส่วนการแสดงผลส่วนการจัดการโหนดของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.56



ภาพที่ ก.56 หน้าแสดงส่วนการจัดการโหนด

หมายเลข 1 กรอกสิ่งที่ต้องการค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มกดสำหรับค้นหาสิ่งที่กรอก

หมายเลข 3 ปุ่มกดไปยังหน้าต่าง ๆ

หมายเลข 4 ปุ่มกดสำหรับแก้ไขรายการ

หมายเลข 5 ปุ่มกดสำหรับลบรายการ

หมายเลข 6 ปุ่มกดสำหรับการเพิ่มข้อมูล

57. หน้าส่วนการแก้ไขข้อมูลโหนดของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.57

ภาพที่ ก.57 หน้าแสดงส่วนการแก้ไขข้อมูลโหนด

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลแก้ไขคำถาม

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการแก้ไขปัญหาหลักหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จ

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการแก้ไขข้อมูล

58. หน้าส่วนการเพิ่มข้อมูลปัญหาหลักของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.58

ภาพที่ ก.58 หน้าแสดงส่วนการเพิ่มข้อมูลปัญหาหลัก

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลเพิ่มปัญหาหลัก

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการเพิ่มข้อมูลหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการเพิ่มข้อมูล

59. หน้าส่วนการเพิ่มข้อมูลคำถามของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพที่ ก.59

ภาพที่ ก.59 หน้าแสดงส่วนการเพิ่มข้อมูลคำถาม

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลเพิ่มคำถาม

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการเพิ่มข้อมูลหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการเพิ่มข้อมูล

60. หน้าส่วนการเพิ่มข้อมูลปัญหาหรือวิธีแก้ของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดดังภาพที่ ก.60

ภาพที่ ก.60 หน้าแสดงส่วนการเพิ่มข้อมูลปัญหาหรือวิธีแก้

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลเพิ่มปัญหาหรือวิธีแก้

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการเพิ่มข้อมูลหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการเพิ่มข้อมูล

61. หน้าส่วนการเพิ่มข้อมูลโหนดของผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดดังภาพที่ ก.61

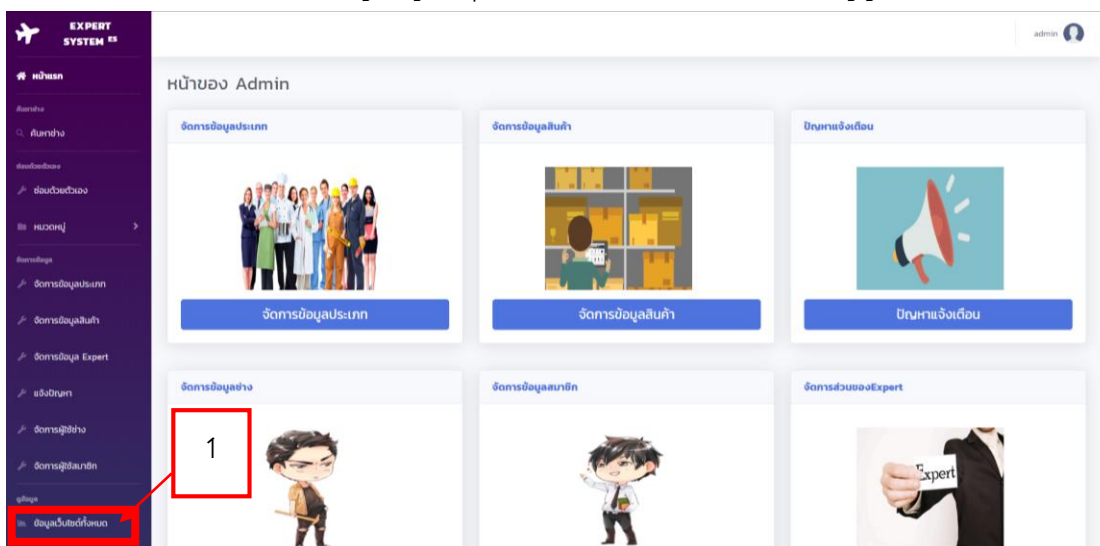
ภาพที่ ก.61 หน้าแสดงส่วนการเพิ่มข้อมูลโหนด

หมายเลข 1 ส่วนกรอกข้อมูลเพิ่มโหนด

หมายเลข 2 ปุ่มกดยืนยันการเพิ่มข้อมูลหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

หมายเลข 3 ปุ่มกดยกเลิกการเพิ่มข้อมูล

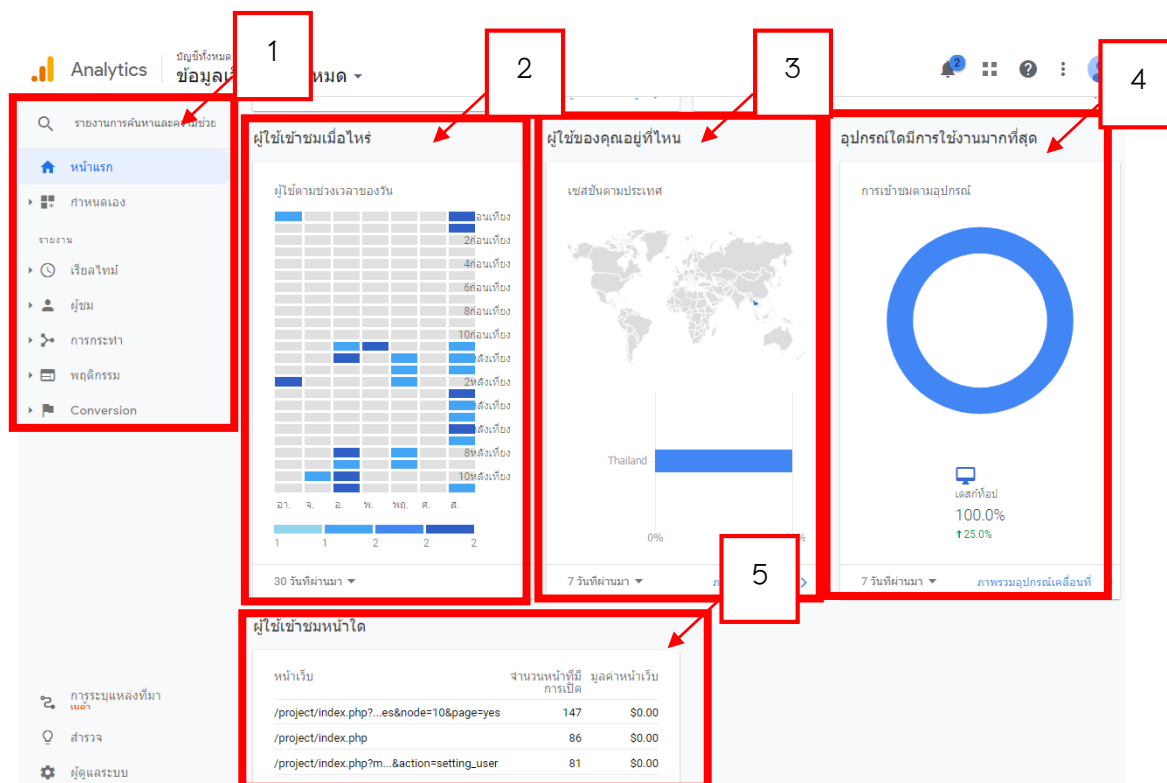
62. ส่วนการเข้าสู่ข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานบนเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ ก.62 หน้าแสดงการเข้าสู่ข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานบนเว็บไซต์

หมายเลข 1 เลือกเมนูข้อมูลเว็บไซต์ทั้งหมด

63. หน้าจอแสดงผลการใช้งานระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบผู้เชี่ยวชาญและบริหารจัดการสำหรับการแก้ปัญหาทางซ่อมของบริษัท ทูลมาร์ท จำกัด



ภาพที่ ก.63 หน้าแสดงข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์

หมายเลข 1 แถบเมนูประกอบไปด้วย หน้าแรก กำหนดเอง เรียลไทม์ ผู้ชมการกระทำพฤติกรรม Conversion

หมายเลข 2 ส่วนแสดงข้อมูลรายงานส่วนการเข้าใช้งานตามช่วงเวลา

หมายเลข 3 ส่วนแสดงข้อมูลรายงานแสดงตำแหน่งผู้ใช้งาน

หมายเลข 4 ส่วนแสดงข้อมูลรายงานแสดงอุปกรณ์ที่เข้าใช้งาน

หมายเลข 5 ส่วนแสดงข้อมูลรายงานจำนวนผู้เข้าชมแต่ละส่วน